Opći uvjeti ugovaranja i korištenja Visa Click to Pay usluge

1. UVOD

Visa Click to Pay usluga (dalje u tekstu: Usluga) je usluga koju pruža Visa Europe Limited za Visa kartice, a omogućuje korisnicima navedenih kartica iniciranje kartičnih platnih transakcija s udaljenosti putem interneta bez potrebe za unosom podataka o Kartici pri svakoj transakciji.

PBZ Card d.o.o. (dalje u tekstu: Izdavatelj), sukladno ovim Općim uvjetima, korisnicima Premium Visa kartica (dalje u tekstu: Kartice) koje im je kao pružatelj platne usluge i izdavatelj kartica izdao, a koji su ujedno korisnici usluge MyWay mobilne aplikacije, omogućuje aktivaciju, promjenu i deaktivaciju Usluge te promjenu podataka u Visa Click to Pay profilu koji se vodi kod Pružatelja Usluge.

Odnos između Korisnika i Izdavatelja u pogledu izdavanja i korištenja Kartice uređen je okvirnim ugovorom temeljem kojega je Izdavatelj Korisniku izdao karticu, dok se ovi Opći uvjeti (dalje u tekstu: Uvjeti) odnose isključivo na ona pitanja koja su njima izrijekom uređena. Izdavatelj će sve transakcije na temelju kartice za koju je Korisnik aktivirao Uslugu izvršiti ako su ispunjeni svi uvjeti iz okvirnog ugovora o platnim uslugama između Korisnika i Izdavatelja temeljem kojega je kartica izdana.

Na odnos Korisnika koji aktivira odnosno koristi Uslugu i Pružatelja Usluge primjenjuju se pravila i uvjeti Pružatelja Usluge na koje Izdavatelj nema mogućnosti utjecati niti za njih preuzima odgovornost. Izdavatelj nije Pružatelj Usluge, nema utjecaja na njezin opseg, karakteristike niti dostupnost.

Aktivacijom Usluge Korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim Uvjetima, da ih razumije te da ih u cijelosti prihvaća.

2. DEFINICIJE

Za potrebe ovih Uvjeta primjenjuju se sljedeće definicije:

Visa Click to Pay usluga - Usluga koju pruža Visa Europe Limited za Visa kartice, a koja omogućuje Korisniku kreiranje njegovog digitalnog korisničkog računa (Click to Pay profil) kod Pružatelja Usluge u koji će pohraniti podatke o Kartici, sve u svrhu iniciranja elektroničkih platnih transakcija s udaljenosti temeljem pohranjene Kartice odabirom opcije „Click to Pay" ponuđene pod tim ili sličnim nazivom na sučelju internetskog prodajnog mjesta na kojem plaća, bez potrebe za unosom podataka o pohranjenoj Kartici pri svakoj transakciji.

Pružatelj Usluge - Visa Europe Limited, registrirana u Ujedinjenom Kraljevstvu, registracijski broj 05139966, sa sjedištem na adresi 1 Sheldon Square, United Kingdom, pružatelj Visa Click to Pay usluge.

Izdavatelj / PBZ Card d.o.o. - PBZ Card društvo s ograničenom odgovornošću za poslovanje kreditnim karticama, putnička agencija, OIB: 28495895537, sa sjedištem u Zagrebu, Radnička cesta 44, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod MBS 080258649, izdavatelj Premium Visa kartica te omogućavatelj aktivacije, ažuriranja i deaktivacije Visa Click to Pay usluge.

Korisnik - korisnik kojem je PBZ Card izdao Premium Visa karticu kao Osnovnom ili Dodatnom korisniku temeljem okvirnog ugovora, a koji je ujedno korisnik usluge MyWay mobilne aplikacije.

Kartica - važeća osobna ili poslovna Premium Visa kartica izdana od strane PBZ Carda.

Click to Pay profil - digitalni korisnički račun unutar Visa Click to Pay sustava koji vodi Pružatelj Usluge i koji sadrži identifikacijske i kontaktne podatke Korisnika, (uključujući ime i prezime, e-mail adresu i broj mobilnog telefona), podatke o Kartici (uključujući podatke potrebne za identifikaciju Kartice, njezin rok valjanosti i status) i adresi za naplatu i/ili dostavu, potrebne za identifikaciju Korisnika i iniciranje platne transakcije na temelju Kartica o kojima su pohranjeni podaci u Click to Pay profilu.

Ostali pojmovi koji nisu definirani u ovim Uvjetima imaju značenje kao u Okvirnom ugovoru sklopljenom između PBZ Carda i Korisnika, temeljem kojega je PBZ Card izdao određenu Karticu.

3. SVRHA I FUNKCIONALNOSTI USLUGE

Usluga omogućuje Korisniku iniciranje kartične platne transakcije s udaljenosti na internetskom prodajnom mjestu bez unosa podataka o Kartici. Na sučelju internetskog prodajnog mjesta koje podržava Visa Click to Pay kao metodu iniciranja kartične platne transakcije s udaljenosti Korisniku će, između ostalih, biti dostupna opcija „Click to Pay". Korisnik koji prilikom plaćanja odabere ovu opciju, po prethodnoj identifikaciji od strane i u skladu s pravilima Pružatelja Usluge, odabire Karticu unutar Click to Pay profila temeljem koje namjerava inicirati platnu transakciju, te daje suglasnost za njezino izvršenje u skladu s okvirnim ugovorom sklopljenim s Izdavateljem temeljem kojega mu je izdana Kartica.

Postupak iniciranja transakcije pomoću Click to Pay usluge uključuje dohvat i prikaz podataka o Karticama koje je Korisnik prethodno pohranio u Click to Pay profilu, odabir Kartice temeljem koje Korisnik namjerava inicirati platnu transakciju, a može uključivati i provjeru identiteta Korisnika od strane Pružatelja Usluge putem e-mail adrese i/ili broja mobitela koje je Korisnik prethodno pohranio u Click to Pay profilu.

4. AKTIVACIJA I DEAKTIVACIJA

Uslugu može aktivirati Korisnik važeće Premium Visa kartice Izdavatelja, koji je ujedno korisnik usluge MyWay mobilne aplikacije, putem MyWay mobilne aplikacije pri čemu Korisnik odabire i registrira Karticu u Click to Pay profilu u svrhu korištenja Usluge. Korisnik prilikom aktivacije Usluge u Click to Pay profilu koji vodi Pružatelj Usluge pohranjuje i podatak o broju mobilnog uređaja kojega je već prethodno dostavio Izdavatelju kao kontakt broj u svrhu korištenja MyWay mobilne aplikacije i mail adresu koju je kao kontakt adresu prethodno dostavio Izdavatelju, u svrhu provjere identiteta od strane Pružatelja Usluge u postupku iniciranja platnih transakcija temeljem Kartice putem Click to Pay usluge.

Aktivacijom prve Kartice Korisnik kreira Click to Pay profil unutar infrastrukture Visa platne sheme i odgovara za točnost podataka tog profila.

Korisnik može u svakom trenutku, putem MyWay mobilne aplikacije, deaktivirati Uslugu ili pojedinu Karticu prethodno pohranjenu u Click to Pay profilu.

Deaktivacijom Usluge Korisnik više neće moći koristiti Kartice registrirane u Click to Pay profilu za iniciranje platnih transakcija putem Usluge.

Aktivaciju, deaktivaciju i promjenu podataka putem MyWay mobilne aplikacije Korisnik potvrđuje unosom sigurnosnih vjerodajnica koje koristi na usluzi MyWay mobilne aplikacije.

Deaktivacija, bilo Kartice, bilo Usluge ne utječe na valjanost i izvršenje prethodno iniciranih i autoriziranih platnih transakcija.

Ako je Kartica koja je pohranjena u Click to Pay profilu prijavljena kao izgubljena, ukradena ili zlouporabljena i uslijed toga prestala važiti, istodobno s prestankom važenja Kartice prestaje važiti i njezina inačica u Click to Pay profilu. Korisnik, prema svojoj odluci, nakon izdavanja nove Kartice, istu treba ponovno registrirati za korištenje Usluge.

Kod redovnog obnavljanja Kartice zbog isteka roka valjanosti, radi nastavka korištenja Usluge Korisnik treba ponovno registrirati novu Karticu u Click to Pay profilu.

Usluga prestaje deaktivacijom od strane Korisnika, prestankom ugovora temeljem kojega je izdana Kartica koja je pohranjena u Click to Pay profilu prestankom ugovora o korištenju Usluge MyWay mobilne aplikacije ili nastupanjem bilo koje okolnosti koja, temeljem Okvirnog ugovora između Korisnika i Izdavatelja odnosno ugovora temeljem kojega je Izdavatelj korisniku izdao Karticu koja je pohranjena u Click to Pay profilu, predstavlja razlog za uskraćivanje prava na korištenje Kartice pohranjene u Click to Pay profilu.

5. OBVEZE KORISNIKA

Korisnik je odgovoran za točnost podataka u svrhu korištenja Usluge te prihvaća sve pravne posljedice aktivacije i deaktivacije Usluge od trenutka od kada je aktivaciju, promjenu ili deaktivaciju potvrdio unosom sigurnosnih vjerodajnica koje koristi na usluzi MyWay mobilne aplikacije.

Ovi Uvjeti ne isključuju obveze Korisnika u pogledu načina postupanja s Karticom i personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama povezanim s Karticom i uslugom MyWay mobilna aplikacija, u pogledu načina postupanja s uređajem na kojem je instalirana MyWay mobilna aplikacija putem koje Korisnik aktivira, mijenja podatke i deaktivira Uslugu, kao i u pogledu načina postupanja za slučaj gubitka, krađe ili sumnje na zlouporabu, bilo Kartice, bilo mobitela na kojem je instalirana MyWay mobilna aplikacija, bilo same usluge MyWay mobilne aplikacije, sve sukladno okvirnom ugovoru temeljem kojega je izdana Kartica i temeljem kojega Korisnik koristi uslugu MyWay mobilne aplikacije.

Sve transakcije inicirane putem Click to Pay usluge Izdavatelj izvršava sukladno okvirnom ugovoru temeljem kojega je izdana Kartica, postupajući kao i kod drugih kartičnih transakcija iniciranih predmetnom Karticom te će o svim tako iniciranim i autoriziranim platnim transakcijama Korisnik biti obaviješten na isti način na koji ga Izdavatelj obavještava o svim kartičnim transakcijama temeljem predmetne Kartice.

6. OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Korištenjem Usluge Korisnik potvrđuje da je upoznat s obradom osobnih podataka u ovom procesu.

Obrada osobnih podataka uključuje njihovo prikupljanje, pohranu, razmjenu i prijenos unutar Visa infrastrukture, uključujući moguće prijenose izvan Europskog gospodarskog prostora, u skladu s primjenjivim propisima i odgovarajućim zaštitnim mjerama.

Izdavatelj i Visa djeluju kao neovisni voditelji obrade, svaki u okviru svojih zasebnih svrha i pravnih osnova obrade.

Obrada osobnih podataka provodi se u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 (GDPR)i važećim nacionalnim propisima. Obrade osobnih podataka koje provodi Izdavatelj kao voditelj obrade, pored ovih Općih uvjeta, opisane su u dokumentu Informacija o obradi osobnih podataka PBZ Card d.o.o. koji je dostupan na službenim kanalima PBZ Card-a.

7. IZMJENE UVJETA

Izdavatelj može izmijeniti ove Opće uvjete u slučaju izmjene propisa, tehničkih karakteristika Usluge ili izmjene ugovorenih uvjeta i/ili karakteristika kanala na kojem pruža mogućnost aktivacije, izmjene podataka i deaktivacije Usluge.

Na postupak izmjene ovih Uvjeta primjenjuju se odredbe o izmjeni Okvirnog ugovora između Izdavatelja i Korisnika sadržane u Općim uvjetima poslovanja PBZ Carda za osobne, odnosno poslovne kartice.

Ovi Uvjeti čine sastavni dio Okvirnog ugovora između Izdavatelja i Korisnika.

Zagreb, 29. listopada 2026.