

Uvjeti poslovanja PBZ Carda d.o.o. za izdavanje i korištenje Premium Visa Prepaid kartice

1. Uvodne odredbe

Ovim Uvjetima poslovanja PBZ Carda d.o.o. za izdavanje i korištenje Premium Visa Prepaid kartice uređuju se prava i obveze PBZ Carda i Korisnika Premium Visa Prepaid kartice, te uvjeti, način izdavanja i korištenja te ispunjivost Premium Visa Prepaid kartice (dalje u tekstu: Uvjeti poslovanja).

2. Značenje pojmova

Premium Visa Prepaid kartica - Premium Visa Prepaid kartica izdavalatelja PBZ Carda na kojem je otisnut žig kartičnog platnog brenda u bilo kojem obliku, koji ovlaštenom Korisniku omogućava pohranu novčanih sredstava uplaćenih od strane Korisnika na Karticu te plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima Primatelja plaćanja koja prihvaćaju kartice istog kartičnog platnog brenda. Kartica glasi na donositelja. Kartica je vlasništvo PBZ Carda i nije prenosiva. Radi primjene ovih Uvjeta poslovanja, Karticom se smatra i zamjenska Kartica istog kartičnog platnog brenda čiji se broj, iz sigurnosnih razloga, razlikuje od izgubljene, ukradene ili blokirane Kartice koju zamjenjuje.

Kartica - Premium Visa Gold, Premium Visa Gold vezana uz tekući račun u PBZ d.d., Premium Visa Platinum, Premium Visa Platinum vezana uz tekući račun u PBZ d.d. i Premium Visa Infinite kartica na način kako je definirana Općim uvjetima poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice.

Korisnik Kartice / Korisnik - fizička osoba koja prihvaćanjem odredbi ovih Uvjeta poslovanja stječe pravo koristiti Premium Visa Prepaid karticu izdanu na njeno ime.

Raspoloživi iznos - iznos novčanih sredstava pohranjenih na pojedinoj Premium Visa Prepaid kartici, čija je vrijednost jednaka (ukupnoj) uplaćenju novčanoj vrijednosti. Raspoloživi iznos niti u jednom trenutku ne može biti veći od 5.000,00 eur, osim u slučaju kada zbroj iznosa povrata zaprimljenog od prodajnog mjesta, opoziva terećenja ili povrata neautorizirane transakcije i raspoloživog iznosa u trenutku izvršenja povrata ili opoziva prelazi iznos od 5.000,00 eur.

PIN - osobni tajni identifikacijski broj Korisnika koji dodjeljuje PBZ Card, poznat isključivo Korisniku Premium Visa Prepaid Kartice i strogo povjerljiv, a koji služi za identifikaciju Korisnika Premium Visa Prepaid Kartice i autorizaciju kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju Korisnika i autorizaciju transakcije PIN-om.

3. Izdavanje Premium Visa Prepaid kartice

Zahtjev za izdavanje Premium Visa Prepaid kartice može podnijeti samo osnovni korisnik sljedećih kartica Premium Visa Gold, Premium Visa Gold vezana uz tekući račun u PBZ d.d., Premium Visa Platinum, Premium Visa Platinum vezana uz tekući račun u PBZ d.d. i Premium Visa Infinite. Kartica se ne izdaje poslovnim subjektima.

Zahtjev za izdavanje Premium Visa Prepaid kartice podnosi se putem MyWay mobilne aplikacije. Premium Visa Prepaid kartica predstavlja jednu od funkcionalnosti i vezana je za Premium Visa Gold, Premium Visa Gold vezana uz tekući račun u PBZ d.d., Premium Visa Platinum, Premium Visa Platinum vezana uz tekući račun u PBZ d.d. i Premium Visa Infinite karticu Korisnika te prestankom Okvirnog ugovora o korištenju Kartice čiju funkcionalnost predstavlja prestaje i pravo korištenja Premium Visa Prepaid kartice. Podnositelj zahtjeva može podnijeti zahtjev za izdavanje samo jedne Premium Visa Prepaid kartice neovisno o tome koliko Kartica koristi. Korisnik može unutar MyWay mobilne aplikacije izabrati jednu Karticu za koju želi koristiti funkcionalnost Premium Visa Prepaid kartice te su uplate u korist Premium Visa Prepaid kartice moguće isključivo s Kartice čiju funkcionalnost predstavlja.

Aktivacija Premium Visa Prepaid kartice izvršava se na način da Korisnik po primitku Premium Visa Prepaid kartice unosi podatke zahtijevane od MyWay mobilne aplikacije.

Raspoloživi iznos na Premium Visa Prepaid kartici odgovara iznosu uplaćenom Premium Visa Gold, Premium Visa Gold vezanom uz tekući račun u PBZ d.d., Premium Visa Platinum, Premium Visa Platinum vezanom uz tekući račun u PBZ d.d. i Premium Visa Infinite karticom Korisnika.

Pohranjivanje novčanih sredstava obavlja se prijenosom u korist Premium Visa Prepaid kartice na način da se za uplaćeni iznos tereti Premium Visa Gold, Premium Visa Gold vezana uz tekući račun u PBZ d.d., Premium Visa Platinum, Premium Visa Platinum vezana uz tekući račun u PBZ d.d. ili Premium Visa Infinite karticu čiju funkcionalnost Premium Visa Prepaid kartica predstavlja. Trošak Kartice nastao prijenosom u korist Premium Visa Prepaid kartice ne uračunava se u nagradne bodove Premium Rewards programa.

Raspoloživi iznos je promjenjiv i moguće je višekratno pohranjivati novčanih sredstava na Premium Visa Prepaid karticu.

Na uplate u korist Premium Visa Prepaid kartice primjenjuju se redovna pravila, odnosno ograničenja korištenja Kartice iz Općih uvjeta poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice.

PBZ Card će Podnositelju zahtjeva zaračunati troškove naknade za izdavanje Premium Visa Prepaid kartice u iznosu od 10,00 eur te

Ostale naknade sukladno Cjeniku PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice. PBZ Card će za zaračunate naknade teretiti Karticu Korisnika čiju funkcionalnost Premium Visa Prepaid kartica predstavlja.

Premium Visa Prepaid kartica izdaje se i glasi na ime Korisnika, s rokom valjanosti naznačenim na prednjoj strani Premium Visa Prepaid kartice. Premium Visa Prepaid kartica je valjana do zadnjeg dana mjeseca naznačenog na Premium Visa Prepaid kartici. Prije isteka roka valjanosti postojeće Premium Visa Prepaid kartice, PBZ Card će izdati novu Premium Visa Prepaid karticu te će Korisniku zaračunati troškove naknade za izdavanje nove Premium Visa Prepaid kartice u iznosu od 10,00 eur. Na ovaj način Premium Visa Prepaid kartica će se obnavljati sve dok traje funkcionalnost Premium Visa Prepaid kartice. Premium Visa Prepaid karticu kojoj je istekao rok valjanosti Korisnik ne smije koristiti te je istu obavezan vodoravno prerezati preko magnetske trake i čipa.

Korisnik može otkazati funkcionalnost Premium Visa Prepaid kartice bez naknade, u bilo kojem trenutku, putem komunikacijskih kanala navedenih u članku 15. Općih uvjeta poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice.

PBZ Card može otkazati funkcionalnost Premium Visa Prepaid kartice najmanje dva mjeseca unaprijed i o tome će u pisanom obliku, na papiru ili na nekom drugom trajnom mediju, obavijestiti Korisnika. Otkazni rok počinje teći s danom slanja obavijesti o otkazu.

4. Korištenje Kartice

Korisnik je dužan potpisati Premium Visa Prepaid karticu odmah po primitku, čime stječe pravo njezinog korištenja sukladno ovim Uvjetima poslovanja.

Premium Visa Prepaid kartica može se koristiti za jednokratno plaćanje roba i usluga putem POS uređaja i Samoposlužnih uređaja te na Internetskim prodajnim mjestima koja prihvaćaju plaćanje Premium Visa Prepaid karticom. Detalji o provedenim transakcijama bit će u svakom trenutku dostupni Korisniku u My Way mobilnoj aplikaciji.

Za transakcije inicirane u ostalim valutama PBZ Card preuzima iznos u eurima (EUR) izračunat od strane Visa kartične platne sheme primjenom Visa tečajna na dan autorizacije transakcije u sustavu kartične platne sheme. Dan autorizacije transakcije ujedno je i dan izvršenja naloga za terećenje zaprimljenog od primatelja plaćanja.

U slučajevima kada dan autorizacije transakcije nije isti kao i dan izvršenja naloga za terećenje zaprimljenog od primatelja plaćanja, može doći do razlike u iznosu Visa tečajna na dan autorizacije i dan izvršenja naloga za terećenje zaprimljenog od primatelja plaćanja, što može rezultirati različitim ukupnim iznosom transakcije na dan izvršenja naloga za terećenje zaprimljenog od primatelja plaćanja u odnosu na iznos prikazan na dan autorizacije transakcije. Ukoliko je iznos na dan izvršenja naloga za terećenje zaprimljenog od primatelja plaćanja veći od iznosa na dan autorizacije, Korisnik Premium Visa Prepaid kartice je obavezan osigurati sredstva za eventualnu tečajnu razliku i dužan je platiti ukupni iznos terećenja na dan izvršenja naloga za terećenje zaprimljenog od primatelja plaćanja, bez obzira na iznos koji je transakcija imala na dan autorizacije. Navedene odredbe primjenjuju se i u slučaju izvršenja naloga za odobrenje zaprimljenog od strane primatelja plaćanja. Korisnik Premium Visa Prepaid karticu može koristiti do Raspoloživog iznosa. Ukoliko je sukladno članku 6. Općih uvjeta poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice ograničeno korištenje Kartice čiju funkcionalnost Premium Visa Prepaid kartica predstavlja, bit će ograničeno i korištenje Premium Visa Prepaid kartice. Ograničenje korištenja Premium Visa Prepaid kartice ne utječe na pravo Korisnika na iskup novčanih sredstava sukladno toč. 5. ovih Uvjeta poslovanja.

Svakim korištenjem Premium Visa Prepaid kartice Raspoloživi iznos se smanjuje za iznos transakcija nastalih korištenjem Premium Visa Prepaid kartice.

Informacija o Raspoloživom iznosu dostupna je u My Way mobilnoj aplikaciji te na bankomatima Privredne banke Zagreb d.d. Nakon prestanka funkcionalnosti Premium Visa Prepaid kartice Korisnik će moći dobiti informaciju o Raspoloživom iznosu isključivo putem komunikacijskih kanala navedenih u članku 15. Općih uvjeta poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice.

5. Ispunjivost Raspoloživog iznosa Premium Visa Prepaid kartice

Korisnik Premium Visa Prepaid kartice za vrijeme važenja Okvirnog ugovora o korištenju Kartice čiju funkcionalnost Premium Visa Prepaid kartica predstavlja, može u svakom trenutku od PBZ Carda zatražiti isplatu novčane vrijednosti koja odgovara nominalnoj vrijednosti Raspoloživog iznosa Premium Visa Prepaid kartice. U tom slučaju, Korisnik može tražiti i djelomičnu isplatu vrijednosti Raspoloživog iznosa Premium Visa Prepaid kartice. U slučaju blokade Premium Visa Prepaid kartice, Korisnik Premium Visa Prepaid kartice ima pravo zahtijevati iskup preostalih sredstava u skladu s odredbama ovih Uvjeta poslovanja.

Zahtjev za iskup podnosi se i realizira putem komunikacijskih

kanala navedenih u članku 15. Općih uvjeta poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice. Iskup se provodi uplatom zahtijevanog iznosa na IBAN račun naveden od strane Korisnika. Na zahtjev Korisnika iskup se može provesti i uplatom u korist kartice izdavalatelja PBZ Carda d.o.o.

Po proteku roka od 5 godina od prestanka važenja funkcionalnosti Premium Visa Prepaid kartice Korisnik gubi pravo na iskup.

6. Rješavanje prigovora i sporova

Prigovori Korisnika vezani uz troškove učinjene Premium Visa Prepaid karticom te svaki slučaj za koji Korisnik smatra da je PBZ Card prekršio ili ne postupa u skladu s odredbama ovih Uvjeta poslovanja, odnosno da PBZ Card ne posluje u skladu s Glavom II Zakona o elektroničkom novcu ili s odredbama Uredbe Europskog parlamenta i Vijeća (EU) br. 2015/751 o međubankovnim naknadama za platne transakcije na temelju kartica, prijavljuju se PBZ Cardu na način predviđen čl. 12. Općih uvjeta poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice.

Sva sporna pitanja proizašla iz primjene ovih Uvjeta poslovanja Korisnik i PBZ Card će pokušati riješiti mirnim putem. U slučaju nepostizanja mirnog rješenja, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu. Za sve sporove koji bi eventualno proizašli iz ili se odnose na ove Uvjete poslovanja bit će mjerodavno hrvatsko pravo. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između Korisnika i PBZ Carda koji nastanu u primjeni ovih Uvjeta poslovanja, odredbi Zakona o elektroničkom novcu i/ili Uredbe (EU) 2015/751, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, mirenje@hgk.hr, www.hgk.hr.

Ako Korisnik smatra da je PBZ Card prekršio ili ne postupa u skladu s odredbama ovih Uvjeta poslovanja, odnosno da PBZ Card ne posluje u skladu s Glavom II Zakona o elektroničkom novcu, osim PBZ Cardu pritužbu ima pravo uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci kao tijelu nadležnom za nadzor poslovanja institucija za elektronički novac, odnosno institucija za platni promet.

7. Izmjene Uvjeta poslovanja

PBZ Card zadržava pravo predlagati izmjene i dopune bilo kojeg dijela ovih Uvjeta poslovanja. PBZ Card će obavijestiti Korisnika o izmjenama ovih Uvjeta poslovanja najmanje 2 mjeseca prije njihovog stupanja na snagu primjenom odredbi o izmjenama Općih uvjeta poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice, osim u slučaju kada su izmjene povoljnije za Korisnika (dodatna usluga i sl.) u kojem slučaju PBZ Card zadržava pravo izmjene provesti bez da o tome prethodno obavijesti Korisnika

8. Prijelazne i završne odredbe

Usluga izdavanja Premium Visa Prepaid kartice regulirana je Zakonom o elektroničkom novcu. Ako nakon donošenja ovih Uvjeta poslovanja zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje koje je regulirano Uvjetima poslovanja bude riješeno na drugačiji način, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do stupanja na snagu odgovarajućih izmjena i dopuna ovih Uvjeta poslovanja. Za sve što nije izričito utvrđeno ovim Uvjetima poslovanja, primjenjivat će se zakonski i podzakonski propisi.

Korisnicima koji na dan stupanja na snagu ovih Uvjeta poslovanja na Premium Visa Prepaid kartici imaju raspoloživ iznos veći od 5.000,00 eura, isti iznos mogu iskoristiti u cijelosti.

Na sva prava i obveze koji nisu posebno uređeni ovim Uvjetima poslovanja, uključivo i na značenje pojmova korištenih u ovim Uvjetima poslovanja, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice.

9. Stupanje na snagu

Za sve Korisnike koji Zahtjev za izdavanje Premium Visa Prepaid kartice podnesu nakon (uključivo i) 27.02.2025. godine, ovi Uvjeti poslovanja stupaju na snagu danom prihvata Uvjeta poslovanja od strane Korisnika, osim značenja pojma Raspoloživi iznos kako je naveden u toč.2. ovih Uvjeta poslovanja u dijelu maksimalnog Raspoloživog iznosa koji stupa na snagu 02.07.2025. godine, odnosno danom prihvata Uvjeta poslovanja ako je Korisnik Uvjete poslovanja prihvatio nakon navedenog datuma.

Za Korisnike koji su Zahtjev za izdavanje Premium Visa Prepaid kartice podnijeli do zaključno 26.02.2025. godine ovi Uvjeti poslovanja predstavljaju prijedlog izmjene Uvjeta poslovanja za korištenje funkcionalnosti Premium Visa Prepaid kartice, koje Korisnik može prihvatiti ili odbiti sukladno ovim Uvjetima poslovanja i točki 17. Općih uvjeta poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice te stupaju na snagu 02.07.2025. godine.

Stupanjem na snagu ovih Uvjeta poslovanja stavlja se van snage Uvjeti poslovanja PBZ Carda d.o.o. za izdavanje i korištenje Premium Visa Prepaid kartice od dana 18. rujna 2024. godine.

