Opći uvjeti ugovaranja i korištenja VISA+ usluge

1. UVODNE ODREDBE

VISA+ usluga, poznata i kao Visa Alias Directory usluga (dalje u tekstu: Usluga) je usluga koja omogućuje korisnicima Premium Visa kartica primitak novčanih sredstava u korist Kartice putem kreiranja posrednog identifikatora kartice (Aliasa), pod uvjetom da je kartica, na teret koje se inicira platna transakcija registrirana u okviru ove Usluge.

PBZ Card d.o.o. (dalje u tekstu: Izdavatelj), sukladno ovim Općim uvjetima, korisnicima Premium Visa kartica (dalje u tekstu: Korisnik) koje im je kao pružatelj platne usluge i izdavatelj kartica izdao, a koji su ujedno korisnici MyWay mobilne aplikacije, omogućuje aktivaciju, promjenu i deaktivaciju Usluge za svaku izdanu karticu, putem MyWay mobilne aplikacije.

Odnos između Korisnika i Izdavatelja u pogledu izdavanja i korištenja Kartice uređen je okvirnim ugovorom temeljem kojega je Izdavatelj Korisniku izdao Karticu, dok se ovi Opći uvjeti (dalje u tekstu: Uvjeti) odnose isključivo na pitanja koja su njima izrijekom uređena.

Izdavatelj će sve transakcije u korist Kartice za koju je Korisnik aktivirao Uslugu izvršiti ako su ispunjeni svi uvjeti iz okvirnog ugovora o platnim uslugama između Korisnika i Izdavatelja temeljem kojega je Kartica izdana.

Registracijom kartice na Usluzi, Korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim Uvjetima, da ih razumije te da ih u cijelosti prihvaća.

2. DEFINICIJE

U smislu ovih Uvjeta, pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

Visa+ (Visa Alias Directory) - usluga koja omogućuje kreiranje Aliasa i primanje novčanih sredstava u korist kartice putem posrednog identifikatora Kartice (Visa Alias).

Visa Alias/Alias - posredni identifikator Kartice kojega je Korisnik povezao s brojem Kartice u svrhu korištenja Usluge; u smislu ovih Uvjeta Visa Alias je broj mobitela Korisnika koji je Korisnik putem usluge MyWay mobline aplikacije, prilikom aktivacije Usluge, povezao s brojem svoje Kartice primanja novčanih sredstava u korist Kartice.

Korisnik - korisnik kojem je PBZ Card izdao Premium Visa karticu kao Osnovnom ili Dodatnom korisniku temeljem okvirnog ugovora, a koji je ujedno korisnik usluge MyWay mobilne aplikacije

Kartica - važeća osobna ili poslovna Premium Visa kartica izdana od strane PBZ Carda.

MyWay mobilna aplikacija - službena mobilna aplikacija Izdavatelja koja Korisniku omogućuje upravljanje kartičnim i drugim proizvodima Izdavatelja, te upravljanje Visa+ (Visa Alias Directory) uslugom uključujući aktivaciju, promjenu i deaktivaciju Usluge.

Visa - Visa Europe Limited, registrirana u Ujedinjenom Kraljevstvu, registracijski broj 05139966, sa sjedištem na adresi 1 Sheldon Square, United Kingdom, pružatelj Visa+ (Alias Directory Service) usluge.

Izdavatelj / PBZ Card - PBZ Card društvo s ograničenom odgovornošću za poslovanje kreditnim karticama, putnička agencija, OIB: 28495895537, sa sjedištem u Zagrebu, Radnička cesta 44, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod MBS 080258649, izdavatelj debitnih i/ili kreditnih Visa kartica te omogućavatelj aktivacije, ažuriranja i deaktivacije Visa+ (Alias Directory Service) usluge.

Ostali pojmovi koji nisu definirani u ovim Uvjetima imaju značenje kao u Okvirnom ugovoru sklopljenom između PBZ Carda i Korisnika, temeljem kojega je PBZ Card izdao određenu Karticu.

3. AKTIVACIJA USLUGE

Usluga se može aktivirati putem MyWay mobilne aplikacije, pri čemu Korisnik odabire i registrira Karticu za korištenje Usluge povezujući na taj način broj kartice s brojem mobilnog uređaja kojega je već prethodno dostavio Izdavatelju kao kontakt broj u svrhu korištenja Kartice i usluge MyWay mobilne aplikacije i koji time postaje Alias koji će se koristiti u svrhu izvršenja transakcija u korist te Kartice.

Nakon Aktivacije Usluge Korisnik može transakcije uz korištenje Aliasa inicirati na MyWay mobilnoj aplikaciji. Na postupak i način davanja suglasnosti za izvršenje ovako iniciranih platnih transakcija primjenjuju se odredbe iz okvirnog ugovora temeljem kojega je Kartica izdana. Alias se može kreirati za samo jednu karticu.

Ako je Korisnik isti telefonski broj već povezao s karticom drugog izdavatelja koji također pruža istovjetnu uslugu, Korisnik može registrirati isti Alias i za Karticu Izdavatelja. Korisnik putem MyWay mobilne aplikacije određuje Karticu Izdavatelja kao zadana za Alias. U tom slučaju za iniciranje transakcija i izvršenja transakcija koristi se Kartica Izdavatelja određena kao zadana za Alias. Ako Korisnik naknadno putem aplikacije drugog izdavatelja odredi drugu karticu kao zadanu za isti Alias, za izvršenje transakcija putem Usluge koristit će se posljednja kartica određena kao zadana.

Korisnik je u postupku registracije Kartice u obvezi provjeriti i odgovara za točnost podatka o telefonskom broju mobilnog uređaja koji je prethodno dostavio Izdavatelju u svrhu korištenja Kartice.

U svrhu pružanja Usluge, Izdavatelj će s Visom razmjenjivati i obrađivati osobne podatke Korisnika. Razmjena i obrada podataka provodi se u svrhu registracije i održavanja Aliasa, izvršenja platnih transakcija, identifikacije Korisnika, osiguranja sigurnosti Usluge, sprječavanja prijevara, upravljanja rizicima te ispunjavanja regulatornih i drugih zakonskih obveza.

Podaci koji će se obrađivati uključuju identifikacijske podatke, kontaktne podatke odnosno identifikatore korisnika, podatke o platnom instrumentu, podatke o transakciji te tehničke i sigurnosne podatke povezane s korištenjem Usluge.

4. IZMJENA ALIASA I DEAKTIVACIJA USLUGE

Korisnik može u svakom trenutku putem MyWay mobilne aplikacije

- izmijeniti preferiranu Karticu povezanu s Aliasom ako je korisnik više Kartica koje se mogu registrirati na Usluzi,
- deaktivirati Uslugu.

Po isteku roka valjanosti do kojega je izdana Kartica koja je povezana s Aliasom ili izdavanju nove Kartice kao zamjene za postojeću Karticu, Usluga se deaktivira te Alias prestaje biti povezan s Karticom. Za nastavak korištenja Usluge potrebno je ponovno aktivirati Uslugu za novu Karticu.

Ako je Kartica koja je povezana s Aliasom blokirana zbog sumnje na gubitak, krađu ili zlouporabu Usluga se deaktivira te Alias prestaje biti povezan s tom Karticom. Za korištenje Usluge uz zamjensku Karticu potrebno je ponovno aktivirati Uslugu.

5. OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Korištenjem Usluge Korisnik potvrđuje da je upoznat s obradom osobnih podataka u ovom procesu.

Obrada osobnih podataka uključuje njihovo prikupljanje, pohranu, razmjenu i prijenos unutar Visa infrastrukture, uključujući moguće prijenose izvan Europskog gospodarskog prostora, u skladu s primjenjivim propisima i odgovarajućim zaštitnim mjerama.

Izdavatelj i Visa djeluju kao neovisni voditelji obrade, svaki u okviru svojih zasebnih svrha i pravnih osnova obrade.

Obrada osobnih podataka provodi se u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 (GDPR) i važećim nacionalnim propisima. Obrade osobnih podataka koje provodi Izdavatelj kao voditelj obrade, pored ovih Općih uvjeta, opisane su u dokumentu Informacija o obradi osobnih podataka PBZ Card d.o.o. koji je dostupan na službenim kanalima PBZ Card-a.

7. OBVEZE I ODGOVORNOSTI VEZANE UZ KORIŠTENJE USLUGE

Korisnik je odgovoran za točnost podataka dostavljenih Izdavatelju u svrhu korištenja Usluge te prihvaća sve pravne posljedice aktivacije i deaktivacije Usluge od trenutka od kada je aktivaciju, promjenu ili deaktivaciju potvrdio unosom sigurnosnih vjerodajnica koje koristi na usluzi MyWay mobilna aplikacija.

Ovi Uvjeti ne isključuju obveze Korisnika u pogledu načina postupanja s Karticom i personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama povezanim s Karticom i uslugom MyWay mobilne aplikacije, u pogledu načina postupanja s uređajem na kojem je instalirana mobilna aplikacija MyWay, kao i u pogledu načina postupanja za slučaj gubitka, krađe ili sumnje na zlouporabu, bilo Kartice, bilo MyWay mobilne aplikacije, sve sukladno okvirnom ugovoru temeljem kojega je izdana Kartica i temeljem kojega Korisnik koristi uslugu MyWay mobilne aplikacije.

Sve transakcije provedene putem Aliasa na teret Kartice, Izdavatelj izvršava sukladno okvirnom ugovoru temeljem kojega je izdana Kartica kao i sve druge kartične transakcije inicirane predmetnom Karticom te će o svim tako zaprimljenim transakcijama Korisnik biti obaviješten na isti način na koji ga Izdavatelj obavještava o svim kartičnim transakcijama temeljem predmetne Kartice.

9. PRESTANAK USLUGE

Usluga prestaje deaktivacijom od strane Korisnika, prestankom ugovora temeljem kojega je izdana Kartica koja je povezana s Aliasom, prestankom ugovora o korištenju Usluge MyWay mobilne aplikacije ili nastupanjem bilo koje okolnosti koja, temeljem Okvirnog ugovora između Korisnika i Izdavatelja odnosno ugovora temeljem kojega je Izdavatelj korisniku izdao Karticu koja je povezana s Aliasom, predstavlja razlog za uskraćivanje prava na korištenje Kartice povezane s Aliasom.

Izdavatelj zadržava pravo privremeno ili trajno onemogućiti korištenje Usluge radi sigurnosnih razloga ili otkrivanja ili sprječavanja prijevare povezane s plaćanjem.

Odgovornost za transakcije nastale korištenjem Usluge ocjenjivat će se sukladno odredbama Okvirnog ugovora između Izdavatelja i Korisnika.

Prestanak Usluge ne utječe na valjanost i izvršenje platnih transakcija u korist kartice iniciranih prije prestanka.

10. IZMJENE UVJETA

Izdavatelj može izmijeniti ove Opće uvjete u slučaju izmjene propisa, tehničkih karakteristika Usluge ili iz-

mjene ugovorenih uvjeta i/ili karakteristika kanala na kojem pruža mogućnost aktivacije, izmjene podataka i deaktivacije Usluge.

Na postupak izmjene ovih Uvjeta primjenjuju se odredbe o izmjeni okvirnog ugovora između Izdavatelja i Korisnika sadržane u Općim uvjetima poslovanja PBZ Carda za osobne, odnosno poslovne kartice.

Ovi Uvjeti čine sastavni dio Okvirnog ugovora između Izdavatelja i Korisnika.

U Zagrebu, 29. listopada 2026.