

Dopuna Općih uvjeta poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice od 16. rujna 2022. godine

1. Uvodne odredbe

Ovim Dopunama Općih uvjeta poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice od 16. rujna 2022. godine dopunjuje se čl. 12. koji sada glasi:

12. Rješavanje prigovora i sporova

Prigovori Korisnika vezani uz Troškove učinjene Karticom te svaki slučaj za koji Korisnik smatra da je PBZ Card prekršio ili ne postupa u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, odnosno da PBZ Card ne posluje u skladu s Glavom II i III Zakona o platnom prometu s odredbama Uredbe Europskog parlamenta i Vijeća (EU) br. 2015/751 o međubankovnim naknadama za platne transakcije na temelju kartica ili Uredbe (EU) 2021/1230 o prekograničnim plaćanjima u Uniji, prijavljuju se PBZ Cardu putem e-mail adrese prigovori@pbzcard.hr ili putem drugih komunikacijskih kanala navedenih u točki 15. Ovih Općih uvjeta. U slučaju usmenog prigovora, PBZ Card pridržava pravo od Korisnika tražiti potvrdu prigovora pisanim putem. PBZ Card će na prigovorKorisnika odgovoriti u roku 10 dana od zaprimanja prigovora.

Ako prigovor nije moguće riješiti u roku 10 dana zbog potrebe pribavljanja dokumentacije od Primatelja plaćanja i/ili drugih sudionika izvršenja odnosno zbog drugih razloga koji su izvan PBZ Carda, PBZ Card će u istom roku Korisniku dostaviti privremeni odgovor u kojem će navesti razloge kašnjenja odgovora na prigovor i obavijestiti Korisnika o roku za dostavu konačnog odgovora, a koji rok ne može biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora.

PBZ Card ne preuzima odgovornost za isporuku roba i usluga plaćenih Karticom, materijalne i pravne nedostatke kupljene robe i usluga, valjanost pruženih informacija koje Korisnik dobije od trećih osoba s kojima je PBZ Card sklopio ugovor radi izvršenja pojedinih Funkcionalnosti, odbijanje primitka Kartice od strane prodajnog mjesta Primatelja plaćanja te odbijanja primitka naloga za plaćanje, kao i u slučajevima ograničenja korištenja Kartice sukladno ovim Općim uvjetima. Sve prigovore vezane za kvalitetu, kao i isporuku robe i/ili usluge plaćene Karticom, Korisnik će rješavati neposredno s Primateljem plaćanja, a PBZ Card se obvezuje bez odgađanja odobriti Karticu Korisnika za svaki iznos sredstava primljen od Primatelja plaćanja na ime odobrenja Korisnika, a

po uplati/namirenju od strane Primatelja plaćanja. Ako je transakcija autorizirana u stranoj valuti, Korisnik će biti odobren za iznos eura koji odgovara iznosu autorizirane transakcije preračunatom prema tečaju iz Informacije o preračunu iznosa transakcije inicirane Visa karticom PBZ Carda u stranoj valuti primjenjivom na dan zaprimanja iznosa povrata prodajnog mjesta u poslovni sustav PBZ Carda. PBZ Card ne preuzima odgovornost za rad bankomata i POS uređaja te ne odgovara za štetu koja Korisniku moguće nastane zbog neispravnosti bankomata i POS uređaja i/ili zbog nedostavljanja naloga i/ili zahtjeva u poslovni sustav PBZ Carda, odnosno nemogućnosti komunikacije s poslovnim sustavom PBZ Carda. Sva sporna pitanja proizašla iz primjene Okvirnog ugovora Korisnik i PBZ Card će pokušati riješiti mirnim putem. U slučaju nepostizanja mirnog rješenja, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu. Za sve sporove koji bi eventualno proizašli iz ili se odnose na Okvirni ugovor bit će mjerodavno hrvatsko pravo. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između Korisnika i PBZ Carda koji nastanu u primjeni Okvirnog ugovora, odredbi Zakona o platnom prometu, Uredbe (EU) 2015/751 i/ili Uredbe (EU) 2021/1230, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, mirenje@hgk.hr, www.hgk.hr, kao tijelu nadležnom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. PBZ Card dužan je sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je pokrenuo Korisnik.

Ako Korisnik smatra da je PBZ Card prekršio ili ne postupa u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, odnosno da PBZ Card ne posluje u skladu s Glavom II i III Zakona o platnom prometu, odredbama Uredbe (EU) br. 2015/751, i/ili Uredbe (EU) 2021/1230, osim PBZ Cardu pritužbu ima pravo uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci, kao tijelu nadležnom za nadzor poslovanja pružatelja usluga platnog prometa.

2. Prijelazne i završne odredbe

Ostale odredbe Općih uvjeta poslovanja PBZ Card d.o.o. za osobne kartice od 16. rujna 2022. godine ostaju neizmijenjene te s Dopunom Općih uvjeta od 20. listopada 2023. godine i ovom Dopunom čine jednu jedinstvenu cjelinu.

3. Stupanje na snagu

Ova Dopuna Općih uvjeta poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice stupa na snagu 20. prosinca 2024. godine.

U Zagrebu, 19. prosinca 2024. godine