

OPĆI UVJETI ZA KOLEKTIVNO OSIGURANJE KORISNIKA KARTICA IZDAVATELJA PBZ CARD D.O.O. OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA (NEZGODE)

UVODNE ODREDBE

Članak 1.

- (1) Ovi Opći uvjeti za kolektivno osiguranje korisnika kartica izdavatelja PBZ Card d.o.o. od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) sastavni su dio Ugovora o kolektivnom osiguranju te pripadajućih Dodatka navedenog Ugovora, od posljedica nesretnog slučaja koji je ugovaratelj osiguranja sklopio s Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. (u daljnjem tekstu: Osiguratelj).
- (2) Ovim Općim uvjetima reguliraju se odnosi između ugovaratelja, osiguranika i osiguratelja prema ugovorenim oblicima osiguranja, i to za:
- slučaj smrti zbog nesretnog slučaja (nezgode),
 - slučaj trajnog invaliditeta,
 - slučaj smrti neovisno o uzroku, izuzev smrti zbog nesretnog slučaja.
- (3) Pojedini izrazi u ovim Općim uvjetima znače:
- UGOVARATELJ** – osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju, a temeljem ovih Uvjeta ugovaratelj je PBZ Card d.o.o.;
- OSIGURANIK** – osoba o čijoj smrti ili invaliditetu ovisi isplata osigurane svote odnosno osigurnine;
- KORISNIK** – osoba kojoj se isplaćuje osigurana svota odnosno osigurnina;
- POLICA** – isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju;
- OSIGURANA SVOTA** – najveći iznos do kojeg je osiguratelj u obvezi;
- PREMIJA OSIGURANJA** – iznos koji je ugovaratelj dužan platiti osiguratelju prema ugovoru o osiguranju,
- POTVRDA O POKRIĆU** – privremeni dokaz o sklopljenom osiguranju, a koji sadrži bitne elemente ugovora o osiguranju.
- (5) U slučaju neslaganja neke odredbe ovih Općih uvjeta i neke odredbe police, primijenit će se odredbe police a u slučaju neslaganja neke tiskane odredbe police i neke njene rukom pisane odredbe, primijenit će se rukom pisane odredbe.

VINKULACIJA POLICE

Članak 2.

- (1) Polica osiguranja vinkulirana je u korist PBZ Carda koji pridržava pravo iz osigurnine najprije namiriti sve dospjele i nedospjele tražbine koje ima prema Osiguraniku do visine ugovorene osigurane svote.

OBLIK UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 3.

- (1) Ugovor o osiguranju i svi dodaci ugovoru vrijede samo ako su sklopljeni u pisanom obliku.
- (2) Svi zahtjevi ili izjave podnijeti su pravovremeno, ako su podnijeti u roku iz odredaba ovih Općih uvjeta.
- Kao dan primitka smatra se datum poštanskog žiga.

SPOSOBNOST ZA OSIGURANJE

Članak 4.

- (1) Ugovorom su osigurani svi korisnici kartica ugovaratelja osiguranja važećih u trenutku nastanka osiguranog slučaja, neovisno o njihovoj dobi, njihovom zdravstvenom stanju i/ili općoj radnoj sposobnosti. Ako je PBZ Card d.o.o. osiguraniku izdao zamjensku karticu, zamjenska kartica i kartica koju zamjenjuje (neovisno o kartičnom platnom brandu pojedine kartice), u smislu ovih Općih uvjeta smatraju se jednom karticom.
- (2) Duševno bolesne osobe i osobe potpuno lišene poslovne sposobnosti u svakom su slučaju isključene iz osiguranja, osim ako zakonom nije drukčije određeno.

POJAM NESRETNOG SLUČAJA

Članak 5.

- (1) Nesretnim slučajem u smislu ovih Općih uvjeta smatra se svaki iznenadni i od volje osiguranika nezavisni događaj koji, djelujući uglavnom izvana i naglo na tijelo osiguranika, ima za posljedicu njegovu smrt, potpuni ili djelomični invaliditet.
- (2) U smislu prethodnog stavka smatraju se nesretnim slučajem naročito sljedeći događaji: gaženje, sudar, udar kakvim predmetom ili o kakav predmet, udar električne struje ili groma, pad, okliznuće, survavanje, ranjavanje oružjem, ubod, ujed životinje.
- (3) Kao nesretni slučaj smatra se i sljedeće:
1. trovanje hranom ili kemijskim sredstvima iz neznanja osiguranika

osim u slučaju profesionalnih bolesti;

2. infekcija ozljede prouzročene nesretnim slučajem;
 3. trovanje zbog udisanja plinova ili otrovnih para;
 4. opekline vatrom ili elektricitetom, vrućim predmetom, tekućinama ili parom, kiselinama, lužinama i sl.;
 5. davljenje i utapljanje;
 6. gušenje ili ugušenje zbog zatrpavanja (zemljom, pijeskom i sl.);
 7. istegnuće mišića, iščašenje, uganuće, prijelom kostiju koji nastanu uslijed naglih tjelesnih pokreta ili iznenadnih naprezanja izazvanih nepredviđenim vanjskim događajima ukoliko je to nakon ozljede utvrđeno od odgovarajućeg liječnika specijalista;
 8. djelovanje svjetlosti, sunčevih zraka, temperature ili lošeg vremena, ako nije osiguranik bio izložen neposredno uslijed jednog prije toga nastalog nesretnog slučaja, ili se našao u takvim nepredviđenim okolnostima koje nije mogao spriječiti ili im je bio izložen radi spašavanja ljudskog života;
 9. djelovanje rendgenskih ili radioaktivnih zraka, ako nastupe naglo ili iznenada, osim u slučaju profesionalne bolesti.
- (4) Ne smatraju se nesretnim slučajem u smislu ovih Općih uvjeta:
1. zarazne, profesionalne i ostale bolesti kao i posljedice psihičkih utjecaja;
 2. trbušne kile, kile na pupku, vodene ili ostale kile, osim onih koje nastanu zbog izravnog oštećenja trbušne stijenke pod neposrednim djelovanjem vanjske mehaničke sile na trbušnu stijenku, ukoliko je nakon ozljede utvrđena traumatska kila kod koje je klinički uz kilu utvrđena ozljeda mekih dijelova trbušnog zida u tom području;
 3. infekcije i bolesti koje nastanu zbog raznih alergija, rezanja ili kidanja žuljeva ili drugih izraslina tvrde kože;
 4. anafilaktički šok, osim ako nastupi pri liječenju radi nastalog nesretnog slučaja;
 5. hernija diski intervertebralis, sve vrste lumbalgija, diskopatija, sakralgija, miofascitis, koccigodinija, ishialgija, fibrozitis, fascitis i sve patoanatomske promjene slabinsko križne regije označene analognim terminima;
 6. odljuštenje mrežnice (ablatio retinae) prethodno bolesnog ili degenerativno promijenjenog oka, a iznimno se priznaje odljepljenje mrežnice prethodno zdravog oka, ukoliko postoje znakovi izravne vanjske ozljede očne jabučice utvrđene u zdravstvenoj ustanovi;
 7. posljedice koje nastanu zbog delirijum tremensa i djelovanja droga;
 8. posljedice medicinskih, naročito operativnih zahvata, koji se poduzimaju u svrhu liječenja ili preventivne radi sprečavanja bolesti, osim ako je do tih posljedica došlo zbog dokazane greške medicinskog osoblja (vitium artis);
 9. patološke promjene kostiju i patološke epifizioloze;
 10. sustavne neuromuskularne bolesti i endokrine bolesti;
 11. nesretni slučajevi koje uzrokuje srčana klijenut (infarkt). Srčana se klijenut (infarkt) ni u kojem slučaju ne smatra posljedicom nesretnog slučaja;
 12. nesretni slučajevi zbog udara moždane kapi, poremećaja uma ili svijesti osim ako su i ti utjecaji neposredno uzrokovani nesretnim slučajem koji se može svesti u okvire nesretnog slučaja koji osiguratelj prihvaća.

POČETAK I TRAJANJE OSIGURANJA

Članak 6.

- (1) Obveza osiguratelja počinje u 0:00 sati dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja i prestaje istekom 24:00 sati onoga dana koji je u polici naveden kao dan prestanka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno.
- (2) Za korisnike kartice koju izda ugovaratelj osiguranja, a koji stekne status korisnika kartice nakon dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja, osiguranje vrijedi od 24-tog sata onog dana do kojeg je stekao status korisnika kartice.
- (3) Ako je u polici naveden samo početak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu sve dok ga jedna od ugovornih strana ne otkaže.
- (4) Osiguranje prestaje za svakog pojedinog osiguranika istekom 24:00 sati bez obzira da li je i koliko ugovoreno trajanje onoga dana kada:
1. nastupi smrt osiguranika ili bude ustanovljen invaliditet od 100%;

2. osiguranik postane duševno bolestan ili potpuno lišen poslovne sposobnosti;
3. ako premija ne bude plaćena sukladno Ugovoru o kolektivnom osiguranju;
4. kada korisnik kartice izgubi status korisnika kartice sukladno pravilima Ugovaratelja osiguranja

TERITORIJALNA VALJANOST

Članak 7.

- (1) Osigurateljno pokriva ugovoreno prema ovim Općim uvjetima i ostalim sastavnim dijelovima ugovora o osiguranju vrijedi na području cijelog svijeta osim ako ovim uvjetima, ponudom ili policom nije drukčije ugovoreno.

OPSEG OSIGURATELJEVE OBVEZE

Članak 8.

- (1) Kada nastane nesretni slučaj u smislu ovih Općih uvjeta osiguratelj isplaćuje ugovorene osigurane svote isključivo za ona pokrića koja su navedena na polici osiguranja:
 1. osiguranu svotu za slučaj smrti, ako je zbog nesretnog slučaja nastupila smrt osiguranika;
 2. osiguranu svotu za slučaj invaliditeta ako je zbog nesretnog slučaja nastupio potpuni (100%) trajni invaliditet osiguranika;
 3. postotak od osigurane svote za slučaj trajnog invaliditeta koji odgovara postotku djelomičnog invaliditeta, ako je zbog nesretnog slučaja nastupio djelomični invaliditet osiguranika.
- (2) U slučaju smrti neovisno o uzroku, izuzev smrti zbog nesretnog slučaja, Osiguratelj isplaćuje osiguranu svotu u visini tražbine koju ugovaratelj ima prema osiguraniku, ali maksimalno do ugovorene osigurane svote.
- (3) Obveza Osiguratelja iz prethodnog stavka postoji kad je osigurani slučaj nastao isključivo za vrijeme važenja ugovora o osiguranju i osiguranikove kartice temeljem koje je stekao status osiguranika.
- (4) Kad se osiguraniku dogodi nesretni slučaj u Republici Hrvatskoj, osiguratelj isplaćuje nastale troškove spašavanja osiguranika helikopterom ili zrakoplovom, ali najviše do 50 % osigurane svote za slučaj smrti uslijed nesretnog slučaja.

ISKLUČENJE OBVEZE OSIGURATELJA

Članak 9.

- (1) Isključene su, ako nije drukčije ugovoreno i ne proizlazi iz police osiguranja, u cijelosti sve obveze osiguratelja, ako je nesretni slučaj nastao:
 1. zbog potresa;
 2. zbog rata, neprijateljstva ili ratu sličnih radnji, građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja, sabotaze ili terorizma počinjenog iz političkih pobuda;
 3. zbog detonacije eksploziva, mina, torpeda, bomba ili pirotehničkih sredstava pri obavljanju zanimanja montiranja ili demontiranja istih;
 4. pri upravljanju zračnim uređajima svih vrsta, plovilima, motornim i drugim vozilima bez propisane službene isprave koja daje ovlaštenje vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom i tipom zračnog uređaja, plovila, motornog i drugog vozila.
U skladu s ovim Općim uvjetima smatra se da osiguranik posjeduje propisanu službenu ispravu kada u svrhu pripremanja i polaganja ispita za dobivanje službene isprave, poduzima vožnju uz neposredni nadzor službeno ovlaštenog stručnog instruktora.
 5. zbog pokušaja ili izvršenja samoubojstva osiguranika;
 6. zato što je ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik namjerno prouzročio nesretni slučaj;
 7. pri pripremi, pokušaju ili izvršenju krivičnog djela s umišljajem od strane osiguranika, kao i pri bijegu poslije takve radnje;
 8. pri treningu i sudjelovanju u automobilskim, carting i motociklističkim utrkama, uključujući i bilo kakvu vožnju po stazama koje su namijenjene isključivo za utrke;
 9. zbog djelovanja alkohola i/ili narkotičkih sredstava i psihoaktivnih tvari na osiguranika, bez obzira na bilo kakvu odgovornost treće osobe na nastanak nesretnog slučaja. Smatra se da je nesretni slučaj nastao zbog djelovanja alkohola, ako je u vrijeme nastanka nesretnog slučaja utvrđena koncentracija alkohola u krvi bila viša od zakonom propisane pri upravljanju prometnim sredstvom, a u ostalim slučajevima više od 0,80 g/kg. Smatra se da je osiguranik pod utjecajem alkohola ako se nakon prometne nezgode odbije podvrgnuti ispitivanju alkoholiziranosti kao i ako se udalji s mjesta prometne nezgode prije dolaska policije, odnosno ukoliko nije pozvao policiju niti obavijestio najbližu policijsku postaju o prometnoj nezgodi ili ako na drugi način izbjegne alkotest;
 10. zbog radioaktivne kontaminacije ako je intenzitet zračenja,

izmjeran izvan kruga mikrolokacije izvora zračenja, bio iznad zakonom dopuštene granice;

11. zbog aktivnog sudjelovanja u fizičkom obračunavanju (tučnjavi), osim u dokazanom slučaju samoobrane.
- (2) Ugovor o osiguranju je ništetan ako je u trenutku njegova sklapanja već nastao osigurani slučaj, ili je taj bio u nastupanju, ili je bilo izvjesno da će nastupiti, ili je već tada bila prestala mogućnost da on nastane, a uplaćena premija vraća se ugovaratelju.

PRIJAVA NESRETNOG SLUČAJA

Članak 10.

- (1) Osiguranik koji je zbog nesretnog slučaja ozlijeđen dužan je:
 1. odmah se prijaviti liječniku odnosno pozvati liječnika radi pregleda i pružanja potrebne pomoći i odmah poduzeti sve potrebne mjere radi liječenja kao i da se drži liječničkih savjeta i uputa u pogledu načina liječenja;
 2. obavijestiti osiguratelja pisanim putem o nastupanju osiguranog slučaja u roku od 3 (tri) dana od dana nastanka nesretnog slučaja, a najkasnije u roku kada mu to prema njegovom zdravstvenom stanju bude moguće;
 3. u prijavi o nesretnom slučaju pružiti osiguratelju sva potrebna izvješća i podatke naročito o mjestu i vremenu kada je slučaj nastao, potpuni opis događaja, nalaz liječnika o vrsti i težini ozljede, o nastalim eventualnim posljedicama.
- (2) Ako je nesretni slučaj imao za posljedicu smrt osiguranika ili je nastupila smrt neovisno o uzroku, zakonski nasljednik, odnosno osoba koja ima pravni interes za podmirenje troškova po kartici dužna je o tome pisano izvijestiti osiguratelja i pribaviti potrebnu medicinsku i ostalu dokumentaciju potrebnu za obradu predmeta.
- (3) Troškovi za liječnički pregled i izvješća (početno i zaključno liječničko izvješće, ponovni liječnički pregled i nalaz specijalista), te ostali troškovi koji se odnose na dokazivanje okolnosti nastanka nesretnog slučaja i prava iz ugovora o osiguranju padaju na teret podnositelja zahtjeva.
- (4) Osiguratelj je ovlašten i ima pravo od osiguranika, ugovaratelja, korisnika, zdravstvene ustanove ili bilo koje druge pravne ili fizičke osobe tražiti naknadna objašnjenja i dokaze, kao i da na svoj trošak poduzima radnje u svrhu liječničkog pregleda osiguranika putem svojih liječnika ili liječničkih komisija da bi se utvrdile važne okolnosti u svezi s prijavljenim nesretnim slučajem.

UTVRĐIVANJE PRAVA KORISNIKA

Članak 11.

- (1) Ako je zbog nesretnog slučaja osiguranik umro, nasljednik, odnosno osoba koja ima pravni interes za podmirenje troškova po kartici dužna je podnijeti prijavu, te dokaz da je smrt nastupila kao posljedica nesretnog slučaja. Podnositelj zahtjeva koji nije ugovorom o osiguranju izričito ili imenom predviđen, dužan je podnijeti i dokaz o svojem pravu na primanje osigurane svote.
- (2) Ako je nesretni slučaj imao za posljedicu invaliditet, osiguranik je dužan podnijeti: prijavu, dokaz o okolnostima nastanka nesretnog slučaja i medicinsku dokumentaciju (uz RTG snimke) s utvrđenim posljedicama radi određivanja konačnog postotka trajnog invaliditeta.
- (3) Konačni postotak invaliditeta određuje osiguratelj prema Tablici za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode) (u daljnjem tekstu: Tablica invaliditeta). Ovaj se postotak utvrđuje nakon završenog liječenja i rehabilitacije, a na osnovi nalaza dobivenih kontrolnom dijagnostičkom obradom. Individualne sposobnosti, socijalni položaj ili osiguranikovo zanimanje (profesionalna sposobnost) ne uzimaju se u obzir pri određivanju postotka invaliditeta.
- (4) Kod višestrukih ozljeda pojedinih udova ili organa ukupni invaliditet na određenom udu ili organu ne može prijeći postotak koji je određen Tablicom invaliditeta za potpuni gubitak tog uda ili organa.
- (5) U slučaju gubitka ili oštećenja više udova ili organa zbog jednog nesretnog slučaja, postoci invaliditeta za svaki pojedini ud ili organ zbrajaju se tako da se krajnji invaliditet određuje do visine 3/4 sveukupnog zbroja pojedinih invaliditeta, ali ne može iznositi više od 100% niti manje od postotka najvećeg pojedinog invaliditeta.
- (6) Ako je kod osiguranika postojao trajni invaliditet kao posljedica ranije ozljede ili degenerativne bolesti prije nastanka nesretnog slučaja, obveza osiguratelja određuje se prema novom invaliditetu, odnosno prema razlici između ukupnog postotka invaliditeta nakon nastanka nesretnog slučaja i postotka invaliditeta prije nastanka nesretnog slučaja.

ISPLATA OSIGURANE SVOTE

Članak 12.

- (1) Kad se dogodi osigurani slučaj, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od 14 (četnaest) dana, računajući otkad je osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio. Ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljeve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom, u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan. Ako iznos osigurateljeve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u ovom članku, osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos neospornog dijela svoje obveze na ime predujma.
- (2) Osiguratelj je dužan isplatiti ugovorenu svotu odnosno naknadu samo ako je nesretni slučaj nastupio za vrijeme trajanja osiguranja i ako su posljedice nesretnog slučaja predviđene u članku 8. ovih Općih uvjeta nastupile tijekom godine dana od dana nastanka nesretnog slučaja.
- (3) U slučaju smrti neovisno o uzroku, uzuzev smrti zbog nesretnog slučaja, osiguratelj isplaćuje iznos potreban za pokriće troškova po kartici, ali maksimalno do ugovorene osigurane svote.
- (4) Trajni invaliditet je potpuni ili djelomični gubitak organa, trajni, potpuni ili djelomični gubitak funkcije organa ili pojedinih dijelova organa nakon završenog liječenja. Konačni postotak trajnog invaliditeta određuje se prema Tablici invaliditeta nakon završenog liječenja u vrijeme kad je kod osiguranika s obzirom na ozljede i nastale posljedice nastupilo stanje ustaljenosti, tj. kad se prema nalazima odgovarajućeg liječnika specijalista ne može očekivati da će se stanje pogoršati ili poboljšati. Ako to stanje ne nastupi ni nakon isteka treće godine od dana nastanka nesretnog slučaja, kao konačno stanje uzima se stanje nakon isteka toga roka i prema njemu se određuje postotak invaliditeta. Osiguratelj će umanjiti konačni postotak invaliditeta za 1/3 ako osiguranik ne provodi ili zanemaruje liječničke upute o potrebnim dijagnostičkim postupcima, terapiji i uzimanju lijekova, kao i u slučaju degenerativnih bolesti. Ako nakon nastanka nesretnog slučaja nije moguće utvrditi konačni postotak invaliditeta, osiguratelj je dužan na osiguranikov zahtjev isplatiti iznos koji neosporno odgovara postotku invaliditeta za koji se već tada može na temelju medicinske dokumentacije utvrditi da će trajno ostati. Ako osiguranik umre prije isteka godine dana od dana nastanka nesretnog slučaja od posljedica toga nesretnog slučaja, a konačni je postotak invaliditeta već bio utvrđen, osiguratelj isplaćuje osiguranu svotu koja je određena za slučaj smrti uslijed nesretnog slučaja, odnosno razliku između osigurane svote za slučaj smrti uslijed nesretnog slučaja i osigurane svote koja je bila prije toga isplaćena na ime trajnog invaliditeta, ukoliko takva razlika postoji. Ako konačni postotak invaliditeta nije bio utvrđen, a osiguranik umre zbog posljedica nesretnog slučaja, osiguratelj isplaćuje osiguranu svotu određenu za slučaj smrti uslijed nesretnog slučaja, odnosno samo razliku između te svote i eventualno već isplaćenog dijela (akontacije), ali samo ako je osiguranik umro najkasnije u roku od 3 (tri) godine od dana nastanka nesretnog slučaja.

PRAVO NAKNADE

Članak 13.

- (1) U osiguranju po ovim Općim uvjetima osiguratelj koji je isplatio osigurninu ne može imati ni po kojim temeljima pravo na naknadu od treće osobe odgovorne za nastup osiguranog slučaja.
- (2) Pravo na naknadu od treće osobe odgovorne za nastup osiguranog slučaja pripada osiguraniku, odnosno korisniku, nezavisno od njegovog prava na osiguranu svotu po ovim Općim uvjetima.
- (3) Odredbe prethodnih stavaka ne odnose se na slučaj kada je osiguranje od posljedica nesretnog slučaja ugovoreno kao osiguranje od odgovornosti.

KORISNICI OSIGURANJA

Članak 14.

- (1) Korisnik/ci za slučaj smrti osiguranika utvrđuju se policom osiguranja.
- (2) Korisnik za slučaj invaliditeta, je sam osiguranik ukoliko nije drugačije ugovoreno.

RJEŠAVANJE PRITUŽBI I SPOROVA

Članak 15.

- (1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja te osiguranik mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja izvijestiti

Osiguratelja. Informacije o načinu podnošenja pritužbi dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja kao i na web stranici Osiguratelja www.wiener.hr u rubrici „Podrška“.

- (3) U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

POSTUPAK VJEŠTAČENJA

Članak 16.

- (1) U slučaju da podnositelj prijave nastanka osiguranog slučaja, osiguranik ili osiguratelj nisu suglasni u pogledu uzroka koji su doveli do nastanka osiguranog slučaja ili u pogledu visine obveze osiguratelja, utvrđivanje spornih činjenica može se provesti vještačenjem putem vještaka ovlaštenog za utvrđivanje spornih činjenica i pitanja koja su postala sporna među strankama. U tom slučaju jednog vještaka imenuje osiguratelj, a drugog suprotna strana. Prije vještačenja imenovani vještaci određuju trećeg vještaka koji će dati svoje stručno mišljenje samo u pogledu onih činjenica o kojima njihovi nalazi i mišljenja odstupaju.
- (2) Svaka strana plaća troškove vještaka kojeg je imenovala, a trećem vještaku svaka strana plaća troškove u jednakim dijelovima.

ZASTARA

Članak 17.

- (1) Potraživanja iz ugovora o osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) zastarijevaju prema odredbama Zakona o obveznim odnosima.

NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

Članak 18.

- (1) U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

SANKCIJSKA KLAUZULA

Članak 19.

- (1) Informacije o sankcijskoj klauzuli dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 20.

- (1) Sastavni dio ovih Općih uvjeta je Tablica za utvrđivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode).
- (2) Informacije o mjerodavnom pravu dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja, a kao mjerodavno pravo ugovara se pravo Republike Hrvatske.
- (3) Na sva ostala pitanja te prava i obveze iz ovog ugovora koja nisu regulirana ovim Uvjetima osiguranja primjenjuju se relevantne odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima i ostalih relevantnih propisa Republike Hrvatske.

**TABLICA ZA ODREĐIVANJE POSTOTKA TRAJNOG INVALIDITETA KAO
POSLEDICA NESRETNOG SLUČAJA (NEZGODE)**

OPĆE ODREDBE

- Ova Tablica za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode) (u daljnjem tekstu: Tablica invaliditeta) sastavni je dio Općih i Posebnih uvjeta i svakog pojedinog ugovora o osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja po kojima je sklopljeno osiguranje za trajni invaliditet kao posljedice nesretnog slučaja s Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.
- Konačni se invaliditet na udovima i kralježnici određuje najranije tri mjeseca poslije završenog cjelokupnog liječenja i rehabilitacije osim kod amputacija i točaka Tablice invaliditeta gdje je drukčije određeno. Ako osiguranik ne provodi ili zanemaruje liječničke upute o potrebnim dijagnostičkim postupcima, terapiji i uzimanju lijekova, osiguratelj će konačni invaliditet iz Tablice umanjiti za 1/3. Rehabilitacija je obvezni dio liječenja. Pseudoartroze i kronični fistulozni osteomielitis ocjenjuju se nakon definitivnog operativnog i fizikalnog liječenja. Ako se to ne završi ni u roku od tri godine od dana ozljede, onda se kao konačno uzima stanje po isteku ovog roka i prema njemu se određuje postotak invaliditeta. Kod degenerativnih promjena, narušenja koštano-mišićnih struktura stres faktura i sindroma prenaprezanja ne određuje se invaliditet.
- Kod višestrukih ozljeda pojedinog uda, kralježnice ili organa, ukupni invaliditet na određenom ud, kralježnici ili organu, određuje se tako da se za najveću posljedicu oštećenja uzima postotak predviđen u Tablici invaliditeta, od slijedeće najveće posljedice uzima se polovina postotka predviđenog u Tablici invaliditeta redom 1/4, 1/8, itd. Ukupan postotak ne može biti veći od postotka koji je određen Tablicom invaliditeta za potpuni gubitak toga uda ili organa. Za određivanje umanjene pokretljivosti udova obvezno je komparativno mjerenje pokreta artrometrom u svim ravninama. Invaliditet zbog umanjene pokretljivosti na velikim zglobovima udova ne ocjenjuje se ako je funkcija umanjena do 10 stupnjeva.
- U osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja kod ocjene invaliditeta primjenjuje se isključivo postotak određen ovom Tablicom invaliditeta. Osigurateljeva obveza ne postoji za posljedice nesretnog slučaja koje nisu određene ovom Tablicom invaliditet ili su njenim odredbama isključene.
- Ocjene invaliditeta za različite posljedice na jednom zglobov se ne zbrajaju, a invaliditet se određuje po onoj točki koja daje najveći postotak. Prilikom primjene određenih točaka iz Tablice invaliditeta, za jednu posljedicu, primjenjuje se za iste organe ili udove ona točka koja određuje najveći postotak, odnosno nije dozvoljena primjena dvije točke za isto funkcionalno oštećenje, odnosno posljedicu.
- U slučaju gubitka ili oštećenja više udova ili organa uslijed jednog nesretnog slučaja, postotci invaliditeta za svako pojedino udo ili organ zbrajaju se tako da se krajnji postotak invaliditeta određuje do visine 3/4 sveukupnog zbroja pojedinih invaliditeta, ali ne može iznositi više od 100%, niti manje od postotka najvećega pojedinog invaliditeta.
- Ako je kod osiguranika postojao trajni invaliditet prije nastanka nesretnog slučaja, obveza osiguratelja se određuje prema novom invaliditetu, neovisno od ranijeg, osim u slijedećim slučajevima:
 - ako je prijavljen nesretni slučaj prouzročio povećanje dotadašnjeg invaliditeta, obveza osiguratelja utvrđuje se prema razlici između ukupnog postotka invaliditeta i ranijeg postotka;
 - ako osiguranik prilikom nesretnog slučaja izgubi ili ozlijedi jedan od ranije ozlijeđenih udova ili organa, obveza osiguratelja utvrđuje se samo prema povećanom invaliditetu;
 - ako su rendgenološkim pretragama dokazane degenerativne bolesti zglobno-koštano sustava postojale prije nastanka nesretnog slučaja, Osiguratelj će konačni invaliditet iz Tablice invaliditeta umanjiti za 1/3 procijenjenog invaliditeta;
 - ako se dokaže da osiguranik boluje od šećerne bolesti, bolesti centralnog i perifernog nervnog sustava, gluhoće, slabovidnosti, bolesti krvotoknog sustava ili kronične plućne bolesti, te ako te bolesti utječu na povećanje invaliditeta nakon nesretnog slučaja, osiguratelj će konačni invaliditet iz Tablice invaliditeta umanjiti za 1/2;
 - ako je ranija kronična bolest uzrok nastanka nesretnog slučaja, osiguratelj će konačni invaliditet iz Tablice invaliditeta umanjiti za 1/2.
- Nije ugovoreno osigurateljno pokrivanje i ne ocjenjuje se invaliditet kod: subjektivnih tegoba u smislu bolova, smanjenja mišićne snage, otoka na mjestu ozljede, ožiljka koji ne uzrokuju nikakva funkcijska oštećenja,

trnaca, straha, svih drugih smetnji psihičke naravi koje su nastale kao posljedica neke nezgode (posttraumatski stresni poremećaj, strah od vožnje automobilom, zrakoplovom ili drugih prijevoznim sredstvom, strah od visine ili zatvorenog prostora, nesanice, romjene raspoloženja, itd.). Individualne sposobnosti, socijalni položaj ili zanimanje (profesionalna sposobnost) ne uzimaju se u obzir pri određivanju postotka invaliditeta.

I. GLAVA

- Ozljede mozga s trajno zaostalim posljedicama dokazanim tijekom bolničkog liječenja u odgovarajućoj kirurškoj, neurološkoj ili neuropsihijatrijskoj ustanovi:
 - dekortikacija / decerebracija,
 - trajno vegetativno stanje,
 - hemipalagija s afazijom i agnozijom,
 - kompletna tri i tetraplegija,
 - obostrani Parkinsonov sindrom s izraženim rigorom,
 - teška posttraumatska demencija s psihoorganskim sindromom,
 - psihoza nakon ozljede mozga koja je najmanje dva puta bolnik liječena u specijalnoj ustanoviod 90 – 100%
- Žarišne ili difuzne ozljede mozga s trajnim neurološkim ispadima dokazanim tijekom bolničkog liječenja u odgovarajućoj neurokirurškoj ili neurološkoj ustanovi:
 - ekstrapiramidalna simptomatologija (nemogućnost koordinacije pokreta ili postojanje grubih nehotičnih pokreta);
 - pseudobulbama paraliza s prisilnim plačem ili smijehom;
 - oštećenje malog mozga s izraženim poremećajima ravnoteže boda i koordinacije pokretaod 80 - 90%
- Pseudobulbarni sindrom..... do 80%
- Posttraumatska epilepsija dokazana objektivnim dijagnostičkim metodama i bolnički liječena u neurološkoj ili psihijatrijskoj ustanovi uz redovito liječenje antiepilepticima tijekom najmanje 2 godine:
 - a) s učestalim napadima usprkos urednoj medikaciji, uz promjene ličnosti dokazane tijekom liječenja.....do 60%
 - b) s povremenim napadima usprkos medikaciji.....do 20%
- Žarišna ili difuzna oštećenja mozga s bolnički evidentiranim posljedicama psihoorganskog sindroma, s nalazom psihijatra i psihologa nakon bolničkog liječenja s odgovarajućim ispitivanjima:
 - a)u lakom stupnju.....do 40%
 - b)u srednjem stupnju.....do 50%
 - c)u jakom stupnju.....do 60%
- Stanje nakon nagnječenja mozga dokazanog tijekom bolničkog liječenja objektivnim dijagnostičkim postupcima dijagnostičke obrade (CT, EEG):
 - a) bez neuroloških ispada..... do 5%
 - b) s blažim neurološkim ispadima..... do 20%
 - c) s neurološkim ispadima u srednjem stupnju.....do 35%
 - d) s neurološkim ispadima u jakom stupnju.....do 50%
- Oštećenje malog mozga s adiadohokinezom i asinergijom.....40%
- Operirani intracerebralni hematom bez neurološkog ispada do 10%
- Stanje poslije trepanacije svoda lubanje i/ili prijeloma baze lubanje - svoda lubanje, rendgenološki verificirano bez neuroloških ispada..... do 5%

POSEBNE ODREDBE

- Za kraniocerebralne ozljede koje nisu bolnički utvrđene i liječene u roku 24 sata nakon ozljede, ne priznaje se invaliditet po točkama od 1 do 9.
- Sve posljedice kraniocerebralnih ozljeda moraju biti potvrđene odgovarajućom dijagnostičkom obradom tijekom bolničkog liječenja.
- Za posljedice potresa mozga ne određuje se invaliditet.
- Svi oblici epilepsije moraju biti bolnički utvrđeni uz primjenu suvremenih dijagnostičkih metoda.
- Kod različitih posljedica kraniocerebralnih ozljeda zbog jednog nesretnog slučaja postotci se za invaliditet ne zbrajaju, već se postotak određuje samo po točki koja je najpovoljnija za osiguranika.
- Trajni invaliditet za točke 1. do 9. određuje se najranije godinu dana poslije ozljede, a za traumatske epilepsije dvije godine poslije ozljede.
- Gubitak vlasišta:
 - a) trećina površine vlasišta..... 5%
 - b) polovina površine vlasišta.....15%
 - c) čitavo vlasište.....30%

II. OČI

- Potpuni gubitak vida oba oka..... 100%

12. Potpuni gubitak vida jednog oka..... 30%
13. Oslabljenje vida jednog oka, za svaku desetinu smanjenja..... 3%
14. U slučaju da je na drugom oku vid oslabljen za više od tri desetine, za svaku desetinu smanjenja vida ozlijeđenog oka 6%
15. Diplopija kao trajna i ireparabilna posljedica ozljede oka:
 - a) ekstemaftalmoplegija..... 10%
 - b) totalna oftalmoplegija..... 20%
16. Gubitak očne leće:
 - a) afakija jednostrana 15%
 - b) afakija obostrana 30%
17. Djelomična oštećenja mrežnice i staklastog tijela:
 - a) djelomični ispad vidnog polja kao posljedica posttraumatske ablacije retine do 5%
 - b) opacitates corporis vitrei kao posljedica traumatskog krvarenja u staklastom tijelu oka do 5%
18. Midrijaza kao posljedica direktnog udara oka do 5%
19. Nepotpuna unutarnja oftalmoplegija do 10%
20. Ozljeda suznog aparata i očnih kapaka:
 - a) epifora..... do 5%
 - b) entropium, ektropium..... do 5%
 - c) ptoza kapka do 5%
- 20.1. Koncentrično suženje vidnog polja na preostalom oku:
 - a) od 80 do 60 stupnjeva do 10%
 - b) do 40 stupnjeva do 30%
 - c) do 20 stupnjeva do 50%
 - d) do 5 stupnjeva do 60%
21. Jednostrano koncentrično suženje vidnog polja:
 - a) do 50 stupnjeva 3%
 - b) do 30 stupnjeva do 10%
 - c) do 5 stupnjeva do 30%
22. Homonimna hemianopsija..... do 30%

POSEBNE ODREDBE

1. Invaliditet se nakon ablacije retine određuje po točkama 12., 13., 14. ili 17. najranije mjesec dana od ozljede ili operacije.
2. Ozljeda očne jabučice koja je uzrokovala ablaciju retine mora biti bolnički dijagnosticirana.
3. Oštećenja oka ocjenjuju se po završenom liječenju osim po točkama 15. i 22. za koje minimalni rok iznosi godinu dana nakon ozljede.
4. Invaliditet po točki 18. ocjenjuje se Maškeovim tablicama uz primjenu točke 13. Tablice invaliditeta.
5. Invaliditet po točkama 20. do 22. se ne određuje ako se radi o posljedici potresa mozga ili o posljedici ozljede mekih struktura vrata (tzv. Trzajna ozljeda vratne kralježnice)
6. Invaliditet po točkama 20. i 21. ocjenjuje se nakon roka iz točke 3. ovih Posebnih odredbi, uz nove nalaze VP i EVP.

III. UŠI

23. Potpuna gluhoća na oba uha s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa..... 40%
24. Potpuna gluhoća na oba uha s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa 60%
25. Potpuna gluhoća na jednom uhu s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa 15%
26. Potpuna gluhoća na jednom uhu s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa na tom uhu..... 20%
27. Obostrana naglušnost s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa obostrano; ukupni gubitak sluha po Fowler-Sabine:
 - a) 20 - 30% do 5%
 - b) 31 - 60% do 10%
 - c) 61 - 85% do 20%
28. Obostrana naglušnost s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa; ukupni gubitak sluha po Fowler-Sabine:
 - a) 20 - 30% do 10%
 - b) 31 - 60% do 20%
 - c) 61 - 85% do 30%
29. Jednostrana teška naglušnost s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa; gubitak sluha na razini 90 - 95 decibela 5%
30. Jednostrana teška naglušnost s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa; gubitak sluha na razini 90 - 95 decibela 10%
31. Ozljeda ušne školjke:
 - a) djelomičan gubitak ili djelomično unakaženje do 5%
 - b) potpuni gubitak ili potpuno unakaženje 10%

POSEBNE ODREDBE

1. Za sve slučajeve iz ove Glave određuje se invaliditet poslije završenog U primjeni od 01.11.2022

liječenja, ali ne ranije od 6 mjeseci nakon ozljede, osim točke 31. koja se ocjenjuje po završenom liječenju.

2. Ako je kod osiguranika utvrđeno oštećenje sluha po tipu akustične traume zbog profesionalne izloženosti buci, gubitak sluha nastao zbog traume po Fowler-Sabine umanjuje se za jednu polovinu.
3. Invaliditet po točkama 23. do 31. se ne određuje ako se radi o posljedici potresa mozga ili posljedici ozljede mekih struktura vrata (tzv. trzajna ozljeda vratne kralježnice).

IV. LICE

32. Ožiljno deformirajuća oštećenja lica praćena funkcionalnim smetnjama i/ili posttraumatski deformiteti kostiju lica:
 - a) u lakom stupnju 2%
 - b) u srednjem stupnju 5%
 - c) u jakom stupnju do 15%
33. Ograničeno otvaranje usta (razmak gornjih i donjih zubiju):
 - a) do 5 cm do 3 cm..... do 10%
 - b) do 1,5 cm do 25%
34. Defekti na čeljusnim kostima, na jeziku ili nepcu s funkcionalnim smetnjama..... do 15%
35. Odstranjenje donje čeljusti 30%
36. Pareza facijalnog živca poslije prijeloma sljepoočne kosti ili ozljede odgovarajuće parotidne regije:
 - a) u srednjem stupnju do 5%
 - b) u jakom stupnju s kontrakturom i tikom mišićne muskulature do 20%
 - c) paraliza facijalnog živca 25%

POSEBNE ODREDBE

1. Za unakaženje lica bez funkcijskih poremećaja ne određuje se invaliditet.
2. Invaliditet po točki 36. određuje se nakon završenog liječenja, ali najranije po isteku dvije godine od ozljeđivanja, uz obvezatno EMNG praćenje.
3. Za gubitak zubi ne određuje se invaliditet.

V. NOS

37. Djelomičan gubitak nosa do 10%
38. Gubitak čitavog nosa 30%
39. Anosmia kao posljedica dokazanog prijeloma gornjeg unutarnjeg dijela nosnih kostiju do 5%
40. Otežano disanje nakon prijeloma nosnog septuma koji je utvrđen klinički i rendgenološki neposredno nakon ozljede..... do 3%

POSEBNE ODREDBE

1. Kod različitih posljedica ozljeda nosa zbog jednog nesretnog slučaja postotci se za invaliditet ne zbrajaju, već se invaliditet određuje samo po točki najpovoljnijoj za osiguranika.
2. Invaliditet iz točke 39. utvrđuje se nakon završenog liječenja, ali ne prije isteka jedne godine od ozljeđivanja ili operacije.
3. Za točke 37., 38., 39. i 40. osiguranik je obavezan osiguratelju dostaviti na uvid RTG snimku.

VI. DUŠNIK I JEDNJAK

41. Ozljede dušnika:
 - a) stanje nakon traheotomije zbog vitalnih indikacija nakon ozljede do 5%
 - b) stenoza dušnika poslije ozljede grkljana i početnog dijela dušnika 10%
42. Stenoza dušnika radi koje se mora trajno nositi kanila..... 60%
43. Suženje jednjaka rendgenološki verificirano:
 - a) u lakom stupnju do 5%
 - b) u srednjem stupnju do 10%
 - c) u jakom stupnju do 30%
44. Potpuno suženje jednjaka s trajnom gastrostomom..... 80%

VII. PRSNI KOŠ

45. Ozljede rebra:
 - a) prijelom dva rebra ako je zacičeljen s pomakom ili prijelom prsne kosti zacičeljen s pomakom bez smanjenja plućne ventilacije restriktivnog tipa rendgenološki verificirano..... 3%
 - b) prijelom tri ili više rebra zacičeljen s pomakom bez smanjenja plućne ventilacije restriktivnog tipa..... 5%
46. Stanje nakon torakotomije 5%
47. Oštećenje plućne funkcije restriktivnog tipa zbog prijeloma rebra, penetrantnih ozljeda prsnog koša, posttraumatskih adhezija, hematoraksa i pneumotoraksa:

- a) vitalni kapacitet umanjen za 20 - 30%.....do 10%
b) vitalni kapacitet umanjen za 31 - 50%.....do 30%
c) vitalni kapacitet umanjen za 51 % i više.....do 50%

48. Fistula nakon empijama do 10%

49. Gubitak jedne dojke:

- a) do 50 godina života..... 10%
b) preko 50 godina života..... 5%
c) teško oštećenje dojke do 50 godina života..... 5%

50. Gubitak obje dojke:

- a) do 50 godina života..... 30%
b) preko 50 godina života..... 15%
c) teško oštećenje obje dojke do 50 godina života..... 10%

51. Posljedice penetrantnih ozljeda srca i velikih krvnih žila prsnog koša:

- a) srce s normalnim elektrokardiogramom i ultrazvukom.....do 30%
b) srce s promijenjenim elektrokardiogramom i ultrazvukom, ovisno o težini promjene do 50%
c) oštećenje velikih krvnih žilado 10%
d) aneurizma aorte s implantatom 40%

POSEBNE ODREDBE

- Kapacitet pluća određuje se ponovljenom spirometrijom, a po potrebi i detaljnom pulmološkom obradom i ergometrijom.
- Ako su stanja iz točaka 45., 46., i 48. praćena poremećajem plućne funkcije restriktivnog tipa, onda se invaliditet ne ocjenjuje po navedenim točkama, već po točki 47.
- Po točkama 47. i 48. invaliditet se ocjenjuje nakon završenog liječenja; ali ne ranije od jedne godine od dana ozljede.
- Za prijelom jednog rebra ne određuje se invaliditet.
- Ako je spirometrijskom pretragom registriran miješani poremećaj plućne funkcije (opstruktivni i restriktivni), invaliditet se umanjuje razmjerno ispadu funkcije zbog bolesti.

VIII. KOŽA

52. Dublji ožiljci na tijelu nakon opekotina ili ozljeda bez smetnje motiliteta, a zahvaćaju:

- a) od 10 - 20 površine tijelado 5%
b) preko 20% površine tijela10%

53. Duboki ožiljci na tijelu nakon opekotina ili ozljeda, a zahvaćaju:

- a) do 10% površine tijelado 5%
b) do 20% površine tijela do 15%
c) preko 20% površine tijela 30%

POSEBNE ODREDBE

- Za estetske ožiljke i naruženje ne određuje se invaliditet.
- Za dublje ožiljke koji zahvaćaju do 10% površine tijela ne određuje se invaliditet.
- Slučajevi iz točaka 52. i 53. izračunava ju se primjenom pravila devetke (shema se nalazi na kraju Tablice).
- Dublji ožiljak nastaje nakon interdermaine opekotine - opekotine II stupnja i/ili ozljede s većim defektom kože.
- Duboki ožiljak nastaje nakon opekotine III ili IV stupnja i/ili velike ozljede kožnog pokrivača.
- Za posljedice epidermalne opekotine, I stupanj invaliditet se ne određuje.
- Funkcionalne smetnje (motilitet) izazvane opekotinama ili ozljedama iz točke 53. ocjenjuju se prema odgovarajućim točkama Tablice invaliditeta.

IX. TRBUŠNI ORGANI

54. Traumatska hernija verificirana u bolnici neposredno poslije ozljede, ako je istovremeno bila pored hernije verificirana ozljeda mekih dijelova trbušnog zida u tom području5%

55. Ozljeda ošita:

- a) stanje nakon prsnuća ošita verificiranog u bolnici neposredno nakon ozljede i kirurški zbrinuto15%
b) dijafragmalna hernija - recidiv nakon kirurški zbrinute dijafragmalne traumatske hernije30%

56. Stanje nakon eksplorativne laparotomije 5%

57. Ozljeda crijeva ili želuca s resekcijom 10%

58. Ozljeda jetre s resekcijom do 20%

59. Gubitak slezene (splenektomija):

- a) do 20 godina starosti20%
b) preko 20 godina starosti10%

60. Ozljeda gušterače prema funkcionalnom oštećenju, dokazani UZ i/ili CTdo 15%

61. Anus praeternaturalis - trajni 50%

62. Sterkoralna fistula 30%

U primjeni od 01.11.2022

63. Incontinentio alvi trajna:

- a) djelomičnado 20%
b) potpuna60%

POSEBNE ODREDBE

- Kod ocjene trajnog invaliditeta koje su posljedica ozljede trbušnih organa primjenjuje se načelo točke 6. Općih odredbi.

X. MOKRAĆNI ORGANI

64. Gubitak jednog bubrega uz normalnu funkciju drugog30%

65. Gubitak jednog bubrega uz oštećenje funkcije drugog:

- a) u lakom stupnju do 30 % oštećenja funkcije.....do 40%
b) u srednjem stupnju do 50 % oštećenja funkcije.....do 55%
c) u jakom stupnju preko 50% oštećenja funkcije..... do 80%

66. Funkcionalna oštećenja jednog bubrega:

- a) u lakom stupnju do 30 % oštećenja funkcije 5%
b) u srednjem stupnju do 50% oštećenja funkcije.....do 10%
c) u jakom stupnju preko 50% oštećenja funkcije20%

67. Funkcionalna oštećenja oba bubrega:

- a) u lakom stupnju do 30% oštećenja funkcijedo 20%
b) u srednjem stupnju do 50 % oštećenja funkcijedo 30%
c) u jakom stupnju preko 50% oštećenja funkcije60%

68. Poremećaj ispuštanja mokraće zbog ozljede uretre graduirane po Charriereu:

- a) u lakom stupnju ispod 18 CH10%
b) u srednjem stupnju ispod 14 CH do 15%
c) u jakom stupnju ispod 6 CH33%

69. Ozljeda mokraćnog mjehura sa smanjenim kapacitetom:

- za svaku 1/3 smanjenog kapaciteta10%

70. Potpuna inkontinencija urina, trajno40%

71. Urinarna fistula:

- a) uretralna15%
b) perinealna i vaginalna 30%

XI. GENITALNI ORGANI

72. Gubitak jednog testisa do 60 godina života15%

73. Gubitak jednog testisa preko 60 godina života5%

74. Gubitak oba testisa do 60 godina života50%

75. Gubitak oba testisa preko 60 godina života25%

76. Gubitak penisa do 60 godina života50%

77. Gubitak penisa preko 60 godina života25%

78. Deformacija penisa s onemogućenom kohabitacijom do 60. godine života50%

79. Deformacija penisa s onemogućenom kohabitacijom preko 60. godine života 25%

80. Gubitak maternice i jajnika do 55. godine života:

- a) gubitak maternice30%
b) gubitak jednog jajnika10%
c) gubitak oba jajnika30%

81. Gubitak maternice i jajnika preko 55. godine života:

- a) gubitak maternice10%
b) gubitak svakog jajnika5%

82. Oštećenja vulve i vagine koja one mogućavaju kohabitaciju do 60. godine života 50%

83. Oštećenja vulve i vagine koja onemogućavaju kohabitaciju preko 60. godine života15%

POSEBNE ODREDBE

- Kod ocjene trajnog invaliditeta koje su posljedica ozljede trbušnih organa primjenjuje se načelo točke 6. Općih odredbi.

XII. KRALJEŠNICA

84. Ozljeda kralježnice s trajnim potpunim oštećenjem hrptene moždine ili perifernih živaca (tetraplegija, triplegija, paraplegija) s gubitkom kontrole defekacije i uriniranja100%

85. Ozljeda kralježnice s potpunom paralizom donjih ekstremiteta bez smetnje defekacije i uriniranja80%

86. Ozljeda kralježnice s trajnim djelomičnim oštećenjem hrptene moždine ili perifernih živaca (tetrapareza, tripareza) bez gubitka kontrole defekacije i uriniranja, verificirana EMG-om, nakon završenog liječenjado 50%

87. Ozljeda kralježnice s parezom donjih ekstremiteta, verificirana EMG-om nakon završenog liječenja.....do 40%

88. Posljedice prijeloma najmanje dva kralješka uz promjenu krivulje kralježnice (kifoza, skolioza), RTG dokazane..... do 15%

89. Umanjena pokretljivost kralježnice, nakon rendgenološki dokazanog prijeloma trupa (korpusa) vratnog kralješka...do 10%

90. Stanje nakon operativne stabilizacije prijeloma korpusa (trupa) vratnog

WU 01.0116-22

- kralješka.....do 20%
91. Umanjena pokretljivost kralješnice nakon ozljede korpusa (trupa) slabinskog kralješkado 10%
92. Stanje nakon operativne stabilizacije prijeloma korpusa (trupa) slabinskog kralješkado 20%
93. Serijski prijelom poprečnih nastavaka tri ili više kralješka.....do 5%

POSEBNE ODREDBE

1. Za ocjenu po točkama 88. - 93. obvezatno je osiguratelju dostaviti RTG snimke na uvid.
2. Za retroleksiju vratne kralješnice koja je iznad 12 cm invaliditet se ne određuje.
3. Po točkama 88., 89., 90. i 91. invaliditet se ocjenjuje 6 mjeseci nakon završenog cjelokupnog liječenja i rehabilitacije.
4. Nije ugovoreno osigurateljno pokriva i ne postoji obveza za cjenjivanje trajnog invaliditeta:
 - a. zbog smanjene pokretljivosti vrata nako istegnuća zglobovligamentarnih struktura vratne kralješnice, odnosno nakon trzajnih ozljeda vratne kralješnice,
 - b. zbog smanjenje pokretljivosti slabinske kralješnice nakon ozljeda mekih struktura u vidu istegnuća mišića ili instabiliteta nakon globalno-ligamentarnog oštećenja slabinske kralješnice,
 - c. za prijelom grudnog kralješka,
 - d. za prijelom spinoznih nastavaka,
 - e. za neuralna oštećenja koja su posljedica ozljede globalnoligamentarnih struktura i posljedičnih degenerativnih promjena vratne i slabinske kralješnice.
5. Hernijacija intervertebralnog diska, sve vrste lumbalgija, diskopatija, spondiloza, spondilolisteza, spondiloliza, sakralgija, miofascitisa, kokcioidinija, ishijalgija, fibrozitisa, fascitisa i sve patoanomske promjene slabinsko-križne regije označene analognim terminima, kao i bolni sindromi vratne kralješnice, nisu obuhvaćene osiguranjem.

XIII. ZDJELICA

94. Višestruki prijelom zdjelice uz težu deformaciju ili denivelaciju akroilijakalnih zglobova ili simfize 30%
95. Simfizeoliza s horizontalnim i/ili vertikalnim pomakom:
 - a) veličine 1 cm5%
 - b) veličine 2cm10%
 - c) veličine preko 2 cm20%
96. Prijelom jedne crijevne kosti saniran uz pomak5%
97. Prijelom obje crijevne kosti saniran uz pomak10%
98. Prijelom stidne ili sjedne kosti saniran uz pomak 5%
99. Prijelom dvije kosti:
 - a) stidne, sjedne, ili stidne i sjedne uz pomakdo 10%
100. Prijelom krstačne kosti, saniran uz pomak5%
101. Operativno odstranjena trtična kost5%

POSEBNE ODREDBE

1. Za prijelom kostiju zdjelice koje su zarasle bez pomaka i bez objektivnih funkcionalnih smetnji ne određuje se invaliditet.
2. Za prijelom trtične kosti ne određuje se invaliditet.

XIV. RUKE

102. Gubitak obje ruke ili šake 100%
103. Gubitak ruke u ramenu (eksartikulacija)70%
104. Gubitak ruke u području nadlaktice65%
105. Gubitak ruke ispod lakta s očuvanom funkcijom lakta60%
106. Gubitak šake55%
107. Gubitak svih prstiju:
 - a) na obje šake90%
 - b) na jednoj šaci45%
108. Gubitak palca15%
109. Gubitak kažiprsta 10%
110. Gubitak:
 - a) srednjeg prst.....6%
 - b) domalog ili malog, za svaki prsta.....3%
112. Gubitak metakarpalne kosti palca4%
113. Gubitak metakarpalne kosti kažiprsta3%
114. Gubitak metakarpalne kosti srednjeg, domalog i malog prsta, za svaku kost 2%

POSEBNE ODREDBE

1. Za gubitak jednog članka palca određuje se polovina, a za gubitak jednog članka ostalih prstiju određuje se trećina postotka određenog za gubitak tog prsta.
 2. Djelomični gubitak koštanog dijela članka, određuje se kao potpuni
- U primjeni od 01.11.2022

gubitak članka tog prsta.

3. Za gubitak jagodice prsta bez gubitka koštanog dijela članka prsta ne određuje se invaliditet.
115. Potpuna ukočenost ramenog zgloba:
 - a) u funkcionalno nepovoljnom položaju (abdukcija od 20 do 40 stupnjeva).....33%
 - b) u funkcionalno povoljnom položaju (abdukcija do 20 stupnjeva)20%
116. Rendgenološki dokazani prijelomi u području ramena zaliječeni s pomakom ili intraartikularni prijelomi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost ramenog zgloba.....do 5%
117. Posttraumatsko iščašenje ramenog zgloba RTG utvrđeno kod prvog pregleda3%
118. Labavost ramenog zgloba s koštanim defektom zglobovnih tijelado 10%
119. Endoproteza ramenog zgloba..... 15%
120. Pseudoartroza nadlaktične kosti20%
121. Kronični osteomielitis kostiju ruke s fistulom10%
122. Paraliza živca akcesorijusa10%
123. Paraliza brahijalnog plexusa 60%
124. Djelomična paraliza brahijalnog plexusa (ERE - gornji dio ili KLUMPE - donji dio)33%
125. Paraliza aksilarnog živca10%
126. Paraliza radijalnog živca30%
127. Paraliza živca medianusa30%
128. Paraliza živca ulnarisa30%
129. Paraliza dva živcajedne ruke50%
130. Paraliza tri živca jedne ruke60%

POSEBNE ODREDBE

1. Nije ugovoreno osigurateljno pokriva i ne postoji obveza ocjenjivanja invaliditeta:
 - a. za posljedice prijeloma ključne kosti,
 - b. zbog ponavljano(habitualnog) iščašenja ramena,
 - c. zbog djelomičnog ili potpunog iščašenja akromioklavikularnog ili sternoklavikularnog zgloba,
 - d. za radikularna oštećenja kao i oštećenja perifernih živaca nakon ozljede mekih struktura vratne kralješnice nastalih mehanizmom trzajne ozljede vrata,
 - e. za potpunu kljenut mišića ruke zbog ozljede živaca koja nije utvrđena neposredno nakon nesretnog slučaja i verificirana pripadajućim kliničkim nalazom i EMNG-om.
2. Po točkama 122. do 130. invaliditet se određuje samo u slučajevima traumatskog oštećenja motornih niti perifernih živaca nakon završenog liječenja i rehabilitacije, a najranije dvije godine nakon ozljede uz klinički pregled i obvezno utvrđenje konačnog stupnja ozljede živca EMNG nalazima.
3. Za parezu živca određuje se maksimalno do 2/3 invaliditeta određenog za paralizir tog živca.
131. Potpuna ukočenost zgloba lakta, nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:
 - a) u funkcionalno nepovoljnom položaju25%
 - b) u funkcionalno povoljnom položaju od 100 do 140 stupnjevado 15%
132. Rendgenološki dokazani lomovi lakatnog područja zaliječeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost lakatnog zgloba.....do 5%
133. Endoproteza lakta20%
134. Pseudoartroza obje kosti podlaktice20%
135. Pseudoartroza radiusa10%
136. Pseudoartroza ulne10%
137. Potpuna ukočenost ručnog zgloba nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:
 - a) u položaju ekstenzije10%
 - b) u osovini podlaktice15%
 - c) u položaju fleksije30%
138. Rendgenološki dokazani lomovi u području ručnog zgloba zaliječeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost ručnog zgloba.....do 5 %
139. Endoproteza navikularne (čunjaste) kosti i/ili os lunatum (mjesečaste kosti) 15 %

POSEBNE ODREDBE

1. Za pseudoartrozu čunjaste ili mjesečaste kosti, ne određuje se invaliditet.
2. Za posljedice prijeloma metakarpalnih kostiju ne određuje se invaliditet.

140. Potpuna ukočenost svih prstiju jedne ruke	40%
141. Potpuna ukočenost čitavog palca	12%
142. Potpuna ukočenost čitavog kažiprsta	8%
143. Potpuna ukočenost čitavog srednjeg prsta	4%
144. Potpuna ukočenost domalog ili malog prsta, za svaki	2%

POSEBNE ODREDBE

1. Za potpunu ukočenost jednog zgloba palca određuje se polovina, a za potpunu ukočenost jednog zgloba ostalih prstiju određuje se trećina postotka određenog za ukočenost tog prsta.
2. Zbroj postotaka za ukočenost pojedinih zglobova jednog prsta ne može biti veći od postotka određenog za potpunu ukočenost tog prsta.
3. Za posljedice ozljede prstiju invaliditet se određuje bez primjene načela iz točke 3. Općih odredbi Tablice invaliditeta.

XV. NOGE

145. Gubitak obje natkoljenice	100%
146. Eksartikulacija noge u kuku	70%
147. Gubitak natkoljenice u gornjoj trećini, batrljak nepodesan za protezu	60%
148. Gubitak natkoljenice ispod gornje trećine	50%
149. Gubitak obje potkoljenice, batrljak podesan za protezu	80%
150. Gubitak potkoljenice, batrljak ispod 6 cm	45%
151. Gubitak potkoljenice, batrljak preko 6 cm	50%
152. Gubitak oba stopala	80%
153. Gubitak jednog stopala	35%
154. Gubitak stopala po Chopartovoj liniji	35%
155. Gubitak stopala u Lisfrancovoj liniji	30%
156. Transmetatarsalna amputacija	20%
158. Gubitak prve ili pete metatarsalne kosti	5%
158. Gubitak druge, treće ili četvrte metatarsalne kosti, za svaku	3%
159. Gubitak svih prstiju stopala na jednoj nozi	15%
160. Gubitak palca na nozi:	
a) gubitak distalnog članka palca	4%
b) gubitak cijelog palca	8%
161. Gubitak čitavog II - V prsta na nozi, za svaki prst	2%
162. Djelomični gubitak II - V prsta na nozi, za svaki prst	1%

POSEBNE ODREDBE

1. Invaliditet zbog ukočenosti interfalangealnih zglobova II - V prsta u ispruženom položaju ili umanjene pokretljivosti ovih zglobova se ne određuje.

163. Potpuna ukočenost kuka nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:	
a) u funkcionalno nepovoljnom položaju	30%
b) u funkcionalno povoljnom položaju	20%
164. Rendgenološki dokazani lomovi u području kuka zaliječeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost kuka	do 10%
165. Potpuna ukočenost oba kuka nakon rendgenološki dokazanog prijeloma	70%
166. Nereponirano zastarjelo traumatsko iščašenje kuka	do 40%
167. Pseudoartroza vrata bedrene kosti sa skraćanjem	43%
168. Deformirajuća posttraumatska artroza kuka poslije loma koja uzrokuje umanjenu pokretljivost kuka, s RTG dokazom - uspoređeno sa zdravim, umanjeno više od 2/3 pokreta zglobova	do 20%
169. Nepravilno zarastao prijelom bedrene kosti uz angulaciju za:	
a) 10 do 20 stupnjeva	do 5%
b) preko 20 stupnjeva	10%
170. Endoproteza kuka	
a) parcijalna	15%
b) totalna	30%
171. Kronični osteomielitis kostiju nogu s fistulom	5%
172. Veliki i duboki ožiljci u mišićima nadkoljenice ili podkoljenice, kao i traumatske hemije mišića nadkoljenice i podkoljenice, uz klinički dokazan poremećaj cirkulacije, a uz urednu funkciju zglobova	do 5%
172. Skraćenje noge zbog prijeloma:	
a) 2-4 cm	do 5%
b) 4,1-6 cm	do 10%
c) preko 6 cm	do 15%
173. Potpuna ukočenost koljena, nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:	
a) u funkcionalno povoljnom položaju (do 10 stupnjeva fleksije)	do 10%
b) u funkcionalno nepovoljnom položaju	do 33%

174. Deformirajuća artroza koljena poslije ozljede zglobovni tijela koja uzrokuje umanjenu pokretljivost, s RTG dokazom - uspoređeno sa zdravim, umanjeno više od 2/3 opsega pokreta	10%
175. Rendgenološki dokazani lomovi u području koljena zaliječeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost koljena	do 5%
176. Endoproteza koljena	
a) parcijalna	15%
b) totalna	30%
177. Slobodno zglobovno tijelo nastalo iza ozljede koljena rendgenološki dokazano	3%
178. Funkcionalne smetnje poslije odstranjenja patele:	
a) parcijalno odstranjena patela	5%
b) totalno odstranjena patela	10%
179. Pseudoartroza tibije rendgenološki dokazana:	
a) bez koštanog defekta	15%
b) s koštanom defektom	27%
180. Nepravilno zarastao lom potkoljenice, rendgenološki dokazan s valgus, valus ili recurvatum deformacijom, uspoređeno sa zdravom više od 15 stupnjeva	do 15%
181. Potpuna ukočenost nožnog zglobova:	
a) u funkcionalno nepovoljnom položaju	20%
b) u funkcionalno povoljnom položaju (5 - 10 stupnjeva plantarne fleksije)	do 15%
182. Rendgenološki dokazani lomovi u području nožnog zglobova zaliječeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost zglobova	do 5%
183. Endoproteza nožnog zglobova	20%
184. Traumatsko proširenje maleolame vilice stopala - komparirano sa zdravim	5%
185. Deformacija stopala: pes excavatus, pes planovalgus, pes varus, pes equinus u jakom stupnju	do 15%
186. Deformacija kalkaneusa poslije kompresivnog prijeloma	do 15%
187. Deformacija talusa poslije prijeloma, rendgenološki verificiranog	do 15%
188. Deformacija metatarsusa nakon prijeloma metatarsalnih kostiju (za svaku metatarsalnu kost 1%)	do 5%
189. Operacijski liječena ruptura Achilove tetive	5%
190. Potpuna ukočenost distalnog zglobova palca na nozi	2%
191. Potpuna ukočenost proksimalnog zglobova palca na nozi ili oba zglobova	4%
192. Veliki ožiljci na peti ili tabanu poslije ozljede mekih dijelova - više od 1/2 površine tabana	do 10%
193. Paraliza ishijadičkog živca	40%
194. Paraliza femoralnog živca	30%
195. Paraliza tibijalnog živca	20%
196. Paraliza peronealnog živca	20%
197. Paraliza glutealnog živca	5%

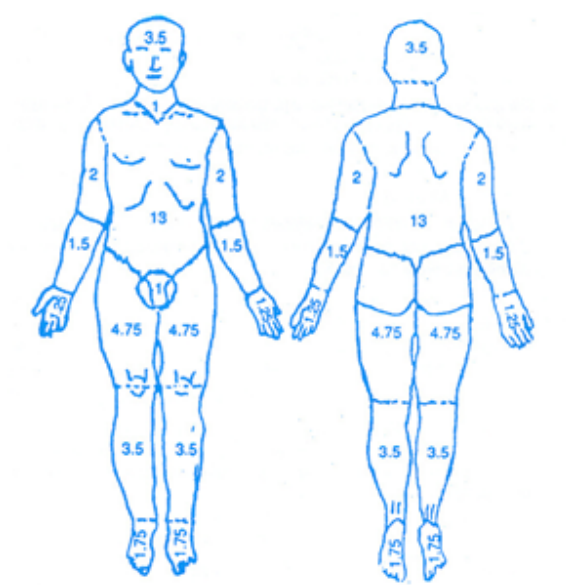
POSEBNE ODREDBE

1. Osiguranik je obavezan osiguratelju dati na uvid RTG snimke.
2. Invaliditet se ne određuje za oštećenje i/ili operativno odstranjenje meniskusa.
3. Invaliditet se ne određuje za:
 - a. za posljedice ozljede ligamentarnih struktura (distorzije) nožnog zglobova,
 - b. za rupturu Achilove tetive koja nije operacijski liječena.
4. Nije ugovoreno osigurateljno pokrivenje i ne postoji obveza ocjenjivanja trajnog invaliditeta:
 - a. zbog ukočenosti interfalangealnih zglobova II-V prsta stopala u ispruženom položaju ili umanjene pokretljivosti ovih zglobova,
 - b. po točkama 193., 194., 195., 196. i 197. ako ozljeda živca nije dijagnostificirana neposredno nakon nesretnog slučaja kliničkim pregledom i pripadajućim EMNG-om.
5. Po točkama 193., 194., 195., 196. i 197. invaliditet se ocjenjuje samo u slučajevima traumatskog oštećenja motornih niti perifernih živaca nakon završenog liječenja i rehabilitacije, a najranije dvije godine nakon ozljeđivanja uz klinički pregled i uz obvezno utvrđenje konačnog stupnja oštećenja živca EMNG nalazima.
6. Za pareze živaca na nozi određuje se najviše do 2/3 postotka invaliditeta određenog za paralizu toga živca.
7. Za oštećenje korjenova spinalnih živaca slabinske regije (tzv. radikularna oštećenja) ne određuje se invaliditet.

PRAVILO DEVETKE:

- Vrat i glava 9%
- Jedna ruka 9%
- Prednja strana trupa 2 x 9%
- Zadnja strana trupa 2 x 9%
- Jedna noga 2 x 9%
- Perineum i genitalije 1%

PROCJENA OPEČENE POVRŠINE PO WALLACE-ovom PRAVILU



PRIOLOG PONUDI / PRIOLOG POLICI OSIGURANJA
KLAUZULA O OBAVIJEŠTENOSTI UGOVARATELJA OSIGURANJA

Sukladno odredbama važećeg Zakona o osiguranju WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP d.d. Zagreb, Slovenska ulica 24, kao Osiguratelj prije sklapanja ugovora o osiguranju obavještava Ugovaratelja osiguranja o sljedećim informacijama i podacima:

(1) Tvrtka Osiguratelja glasi: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo za osiguranje, sa sjedištem u Zagrebu, Slovenska ulica 24; OIB: 52848403362;

(2) Uvjeti pod kojima se zaključuje ovo osiguranje navedeni su u priloženoj ponudi/polici osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klausula o obaviještenosti Ugovaratelja osiguranja (dalje: Klausula).

Mjerodavno pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju kada ugovorne strane nemaju slobodu izbora prava je pravo Republike Hrvatske a utvrđeno je ponudom/policom osiguranja i/ili pripadajućim uvjetima osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klausula. Ako postoji sloboda izbora mjerodavnog prava sukladno članku 7. Uredbe (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, Društvo predlaže da se na ugovor o osiguranju primjenjuje kao mjerodavno pravo Republike Hrvatske. Ako je pozitivnim propisima koji se primjenjuju u Republici Hrvatskoj određena primjena drugog materijalnog prava, primjenit će se drugo materijalno pravo;

(3) Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju navedeno je u priloženoj ponudi/polici osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klausula;

(4) Pravila i uvjeti za opoziv ponude, odstupanje od ugovora te prestanak i raskid ugovora.

Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže Ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana otkad je ponuda prispjela Osiguratelju, a ako je potreban liječnički pregled, onda za vrijeme od 30 (trideset) dana. Ponuda se može povući samo ako je Osiguratelj primio izjavu o povlačenju prije primitka ponude ili istodobno s njom.

Kod ugovora o osiguranju sklopljenog putem sredstava daljinske komunikacije, s rokom trajanja od mjesec dana ili dulje Ugovaratelj ima pravo jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju u roku 14 (četrnaest) radnih dana od sklapanja ugovora, bez navođenja razloga.

Ugovaratelj ima pravo odustati od ugovora o osiguranju u roku od 14 dana i to sukladno odredbama Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju, ako je isti primjenjiv.

U tom slučaju ugovor se raskida pisanom obavješću koju Ugovaratelj dostavlja preporučenom pošiljkom na adresu sjedišta Osiguratelja. Smatra se da je ugovor raskinut na vrijeme ako je obavijest o raskidu upućena Osiguratelju unutar roka za raskid. Ugovor je raskinut u trenutku kad Osiguratelj primi obavijest o raskidu.

Kod ugovora o osiguranju s određenim rokom trajanja obveza Osiguratelja prestaje istekom 24. sata dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja, ako drukčije nije ugovoreno, odnosno ako posebnim ili dopunskim uvjetima osiguranja za pojedine vrste osiguranja nije drukčije određeno.

Kod ugovora o osiguranju s neodređenim rokom trajanja, ako je u polici označen samo početak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu, osim ako jedna od ugovornih strana najkasnije 3 (tri) mjeseca prije isteka tekuće godine osiguranja pisano izvijesti drugu stranu da ne želi produžiti ugovor o osiguranju. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom 24. sata posljednjeg dana tekuće godine osiguranja. Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od 5 (pet) godina, svaka ugovorna strana može nakon proteka toga roka, uz otkazni rok od 6 (šest) mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Razlozi za prestanak ugovora o osiguranju navedeni su i u pripadajućim uvjetima osiguranja pojedine vrste osiguranja;

(5) Visina premije osiguranja i način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i drugih troškova kada se isti zaračunavaju uz premiju osiguranja te ukupni iznos plaćanja navedeni su u priloženoj ponudi/polici osiguranja.

Temeljem važećeg Zakona o porezu na dodanu vrijednost, za usluge osiguranja PDV se ne obračunava;

(6) Postupak rješavanja pritužbi i sporova.

Osiguranik, ugovaratelj osiguranja, korisnik iz ugovora o osiguranju i sve zainteresirane osobe imaju pravo podnijeti pritužbu društvu za osiguranje u odnosu na pružanje usluga osiguranja, odnosno u odnosu na izvršenje obveza iz ugovora o osiguranju na sljedeći način:

- usmeno izjaviti na zapisnik u poslovnim prostorijama Društva,
- pisanim putem na adresu: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo za osiguranje, Slovenska ulica 24, 10000 Zagreb

- putem e-maila na adresu: pritužbe@wiener.hr

Pritužba treba sadržavati:

- a) ime i prezime te adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime te prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
- b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,
- c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
- d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,
- e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Osiguratelj je dužan bez odgađanja u pisanom obliku potvrditi primitak pritužbe te u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe.

Kada odgovor na pritužbu ne ispunjava ili ne ispunjava u cijelosti zahtjeve iz pritužbe, podnositelju pritužbe treba objasniti stav Društva vezan uz pritužbu, a podnositelj pritužbe ima pravo na:

- a) podnošenje žalbe pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici,
- b) pokretanje postupka za mirno rješavanje spora, primjerice pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje
- c) podnošenje tužbe nadležnom sudu.

U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu. Nadzorno tijelo za nadzor društava za osiguranje je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Ul. Franje Račkog 6, 10 000 Zagreb .

Detaljne informacije o podnošenju pritužbi navedene su na web stranici Društva www.wiener.hr/podrska/

(7) Bez obzira na sve druge odredbe ugovora koje reguliraju primjenu sankcijskih režima odnosno međunarodnih mjera ograničenja, od 30.06.2022. na ovaj ugovor o osiguranju primjenjuje se sljedeća Sankcijska klauzula koja čini njegov sastavni dio:

Osiguratelj (reosiguratelj) neće smjeti pružiti pokriće i neće imati odgovornost platiti bilo koji odštetni zahtjev ili pružiti bilo kakvu korist prema ovom Ugovoru u onoj mjeri u kojoj bi pružanje takvog pokrića, plaćanja takvog zahtjeva ili pružanje takve koristi izložilo osiguratelja (reosiguratelja) bilo kojoj sankciji, zabrani ili ograničavanju u skladu s odlukama Ujedinjenih naroda ili trgovinskim ili gospodarskim sankcijama, zakonima ili propisima Europske unije, sankcijama Republike Hrvatske, Ujedinjenog Kraljevstva ili Sjedinjenih Američkih Država (pod uvjetom da to ne krši bilo koji propis ili specifično nacionalno pravo primjenjivo na osiguratelja ili reosiguratelja iz ovog Ugovora).

Klauzula o obaviještenosti WK 02.2022-08