

Informacija o postupanju u slučaju neurednog ispunjavanja obveza

Korisnik Kartice dužan je podmirivati svoje obveze sukladno članku 11. Općih uvjeta poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

Urednost u podmirivanju obveza po Kartici jedan je od indikatora rizičnosti poslovanja, a izostanak urednosti daje pravo PBZ Cardu ograničiti potrošnju po Kartici kao što je određeno člankom 6. Općih uvjeta.

S obzirom da je PBZ Card financijska institucija koja pripada grupi kreditnih institucija, PBZ Grupi, urednost podmirivanja obveza po Kartici predstavlja i jedan od indikatora rizičnosti poslovanja Korisnika Kartice u okviru PBZ Grupe, posebno u slučaju u kojem je Korisnik Kartice ujedno i klijent neke od članica PBZ Grupe.

Privredna banka Zagreb d.d. kao matično društvo PBZ Grupe ima obvezu upravljanja kreditnim rizikom PBZ Grupe, iz čega proizlazi obveza PBZ Carda dostavljati Banci podatke o Korisniku i potrošnji po Kartici radi obrade u svrhu procjene rizičnosti klijenta kao i dodjele internog kreditnog rejtinga na nivou PBZ Grupe, a Banka informaciju o rizičnosti i internom kreditnom rejtingu dostavlja PBZ Cardu i drugim članicama PBZ Grupe koje su po njemu dužne postupati u poslovanju s Korisnikom Kartice, odnosno klijentom.

Interni kreditni rejting predstavlja internu procjenu kreditnog rizika koja se na nivou PBZ Grupe dodjeljuje svakom klijentu PBZ Grupe, odnosno Korisniku Kartice, kontinuirano prati i ažurira sukladno trenutnoj i povijesnoj urednosti Korisnika Kartice prema PBZ Grupi, te, uključivo ali ne ograničavajuće, procjeni prihoda, načinu i strukturi potrošnje po Kartici i kreditnoj izloženosti prema svim članicama PBZ Grupe.

Smatra se da je Korisnik Kartice **neuredan u ispunjavanju obveza** i takav status može imati za posljedicu ograničenje korištenja Kartice i njenih funkcionalnosti, osobito u sljedećim slučajevima:

- a) trenutkom dospjelih, a nepodmirenih obveza po Kartici, tj. kašnjenje u plaćanju
- b) trenutkom dospjelih, a nepodmirenih obveza koje Korisnik Kartice kao klijent i/ili s njime povezana osoba¹ ima prema nekoj od članica PBZ Grupe, neovisno o urednosti ispunjenja obveza po Kartici.

Korisniku Kartice bit će dodijeljen **status neispunjavanja obveza**, koji ima za posljedicu ograničenje korištenja Kartice i njenih funkcionalnosti u cijelosti te može predstavljati razlog za raskid Okvirnog ugovora o korištenju Kartice ako Korisnik kartice i/ili s njime povezana osoba kasni u podmirivanju financijskih obveza prema Banci i/ili članicama PBZ Grupe više od 90 dana uzastopno, te je iznos ukupnog duga po svim financijskim obvezama veći od važećeg praga materijalnosti duga² u datom trenutku.

Status urednog ispunjavanja obveza bit će ponovno dodijeljen Korisniku Kartice nakon 90 dana od uplate, tj. podmirjenja dospjelog duga u cijelosti koji je Korisnik Kartice imao prema PBZ Cardu i/ili drugim članicama PBZ Grupe, pod uvjetom da je Korisnik Kartice u tom razdoblju nastavio u dospijeću ispunjavati sve daljnje obveze prema PBZ Cardu i/ili drugim članicama PBZ Grupe.

U razdoblju od uplate svih nepodmirenih dugovanja zbog kojih je Korisnik Kartice stekao status neispunjavanja obveza pa do ponovnog stjecanja statusa urednog ispunjavanja obveza bit će ograničeno korištenje Kartice i njenih funkcionalnosti.

Ograničeno korištenje Kartice i njenih funkcionalnosti može ostati na snazi i nakon stjecanja statusa urednog ispunjavanja obveza, ako ponovljena procjena rizika ukazuje na vjerojatnost da Korisnik Kartice neće moći i ubuduće ispunjavati svoje financijske obveze u roku dospjeća. Pri ponovnoj procjeni rizika, uzimaju se u obzir visina i stabilnost prihoda, kreditna izloženost, trenutna i povijesna urednost ispunjavanja ugovornih obveza prema članicama PBZ Grupe i drugi čimbenici koji mogu utjecati na povećanje rizika i uredno ispunjavanje ugovornih obveza prema članicama PBZ Grupe.

Status ispunjavanja obveza osnovnog Korisnika Kartice ne utječe na status urednosti ispunjavanja obveza koji njegov dodatni Korisnik ima prema PBZ Cardu kao osnovni Korisnik druge Kartice i/ili koje ima prema drugim članicama PBZ Grupe.

U slučaju pokretanja postupka prisilne naplate potraživanja prema dodatnom Korisniku s osnova solidarne odgovornosti za troškove po Kartici koja glasi na njegovo ime, zbog propusta plaćanja osnovnog Korisnika obveza po Kartici, dodatni Korisnik dobiva status neispunjenja obveza na isti način i uz posljedice kako je to definirano za osnovnog Korisnika.

Ova Informacija stupa na snagu i primjenjuje se od 1. siječnja 2023. godine.

U Zagrebu 16. rujna 2022. godine

¹ Povezana osoba u smislu neispunjenja obveza je obrt u vlasništvu Korisnika Kartice kao i korisnik kredita odobrenog u nekoj od članica PBZ Grupe po kojem Korisnik Kartice ima status sudužnika.

² **Prag materijalnosti duga** je iznos duga definiran od strane Hrvatske narodne banke temeljem Smjernice o primjeni definicije statusa neispunjavanja obveza na temelju članka 178. Uredbe (EU) br. 575/2013 izdanoj od Europskog nadzornog tijela za bankarstvo (EBA) i trenutno iznosi 100 eura i 1% ukupne izloženosti PBZ Grupe prema Korisniku Kartice (ukupnu izloženost čini zbroj izloženosti svih financijskih obveza u PBZ Grupi: kartice, krediti, prekoračenja i dr.).