

Pročišćeni tekst Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb za revolving kredite putem kreditnih kartica izdavatelja PBZ Carda¹ čine Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb za revolving kredite putem American Express kreditnih kartica od 18. studenog 2013. godine koji su stupili na snagu 3. prosinca 2013. godine, izmjene i dopune od 24. srpnja 2015. godine koje su stupile na snagu 1. kolovoza 2015. godine, izmjene i dopune od 4. prosinca 2017. godine koje su stupile na snagu 20. prosinca 2017. godine, od 20. studenog 2018. godine koje su stupile na snagu 6. prosinca 2018. godine, od 25. ožujka 2019. godine koje su stupile na snagu 24. svibnja 2019. godine, izmjene i dopune od 13. srpnja 2020. godine koje su stupile na snagu 1. listopada 2020. godine, izmjene i dopune od 29. rujna 2021. godine koje su stupile na snagu 27. prosinca 2021. godine, izmjene i dopune od 2. studenog 2022. i 30. prosinca 2022. koje su stupile na snagu 1. siječnja 2023. godine², izmjene i dopune od 3. ožujka 2025. godine koje su stupile na snagu 20. ožujka 2025. godine, izmjene i dopune od 17. listopada 2025. godine koje su stupile na snagu 1. siječnja 2026. godine, te izmjene i dopune od 15. rujna 2026. koje stupaju na snagu 20. studenog 2026. godine.

Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb za revolving kredite putem kreditnih kartica izdavatelja PBZ Carda (pročišćeni tekst)

Uvodne odredbe

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za revolving kredite putem kreditnih kartica izdavatelja PBZ Carda uređuju se prava i obveze pod kojima Banka odobrava revolving kredite korisnicima kreditnih kartica izdavatelja PBZ Carda. Ako ovim Općim uvjetima nije što drugo određeno, na izdavanje i korištenje kreditne kartice izdavatelja PBZ Carda primjenjuju se odredbe ugovora o korištenju kartice izdavatelja PBZ Carda kojeg su ovi Opći uvjeti sastavni dio.

Značenje pojmova

Članak 2.

- **Opći uvjeti** – Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za revolving kredite putem kreditnih kartica izdavatelja PBZ Carda.
- **Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama** – Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama dostupni u poslovnim prostorijama Banke u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama i na Internet stranici Banke www.pbz.hr.
- **Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama** – Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama dostupni u poslovnim prostorijama Banke u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama i na Internet stranici Banke www.pbz.hr.
- **Ugovor o korištenju kreditne kartice izdavatelja PBZ Carda** – Ugovor o korištenju kreditne kartice kojeg Korisnik kartice sklapa sa društvom PBZ Card d.o.o., Radnička 44, Zagreb, neovisno o nazivu proizvoda.
- **Banka** – Privredna banka Zagreb d.d. Zagreb, Radnička cesta 50, kreditna institucija i pružatelj platnih usluga, upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod brojem upisa: 080002817, OIB: 02535697732, račun: HR6423400091000000013, BIC/SWIFT: PBZGHR2X, Internet stranica: www.pbz.hr, broj telefona: 0800 365 365. Adresa elektroničke pošte pbz365@pbz.hr. Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke kao vjerovnik u skladu s propisima o potrošačkim kreditima.
- **PBZ Card/kreditni posrednik** – PBZ Card d.o.o. Zagreb, Radnička cesta 44, broj telefona: 01 612 44 22, internetska stranica www.pbzcard-premium.hr, ovlašteni izdavatelji vlasnik kreditne kartice te kreditni posrednik koji prezentira ili nudi ugovore o revolving kreditu Korisnicima kartica u ime Banke.

¹Zbog promjene kartičnog branda mijenja se naziv iz Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb za revolving kredite putem American Express kreditnih kartica u Opće uvjete poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb za revolving kredite putem kreditnih kartica izdavatelja PBZ Carda

²Usklađenje sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (Narodne novine, br. 57/2022) i Zakonom o izmjenama Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine br. NN 114/2022) te Uredbom Vlade republike Hrvatske o izmjeni Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine br. NN 156/2022)

- **Kartica/kreditna kartica** – personalizirani platni instrument izdan korisniku kredita od PBZ Carda na temelju Ugovora o korištenju kreditne kartice izdavatelja PBZ Carda na kojemu je otisnut žig kartičnog platnog branda u bilo kojem obliku.
- **Kartični platni brand** – materijalni ili digitalni naziv, termin, znak, simbol ili njihova kombinacija, kojim je moguće odrediti kartičnu platnu shemu za izvršavanje platne transakcije na temelju kartice.
- **Korisnik kartice** – korisnik kartice u smislu odredbi Okvirnog ugovora o korištenju kreditne kartice izdavatelja PBZ Carda, potrošač - fizička osoba, koja u transakcijama obuhvaćenih ovim Općim uvjetima djeluje izvan gospodarske djelatnosti i slobodnog zanimanja. Ovisno o uvjetima koje ispunjava, može imati status Osnovnog ili Dodatnog korisnika.
- **Osnovni korisnik kartice** – korisnik kojemu je PBZ Card izdao kreditnu karticu na njegovo ime kao osnovnu karticu.
- **Dodatni korisnik kartice** – korisnik kojemu je PBZ Card izdao kreditnu karticu na njegov zahtjev i na zahtjev Osnovnog korisnika kartice, a čije je ime ispisano na kartici. Dodatni korisnik nije podnositelj zahtjeva za revolving kredit.
- **Zahtjev za revolving kredit i kreditnu karticu** – je Pristupnica potpisom koje Osnovni korisnik kartice podnosi zahtjev za odobrenje revolving kredita u skladu s propisima o potrošačkom kreditu, a ujedno je i zahtjev za izdavanje kreditne kartice izdavatelja PBZ Carda.
- **Revolving kredit** – ugovor o potrošačkom kreditu, bez roka dospelja, kojeg Banka odobrava Osnovnom korisniku na njegov zahtjev i izričiti pristanak u skladu sa ovim Općim uvjetima.
- **Ugovor o revolving kreditu** – čini Zahtjev/Pristupnica Osnovnog korisnika za revolving kredit i kreditnu karticu, prihvata ponude od strane Banke, ovi Opći uvjeti, Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama, Opći uvjeti Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama.
- **Korisnik revolving kredita** - Osnovni korisnik kartice - potrošač koji s Bankom sklopi ugovor o revolving kreditu.
- **Interni kreditni rejting** - ocjena boniteta i kreditne sposobnosti korisnika revolving kredita odnosno mjera kreditnog rizika, koja se temelji na skupu svojstava korisnika revolving kredita kao što su primanja, zaduženost te trenutna i povijesna urednost korisnika revolving kredita u podmirivanju obveza prema Banci i članicama PBZ Grupe³, interni i eksterni podaci (npr. HROK) te ostale ekonomske značajke korisnika kao i druge informacije koje Banka, u skladu sa zakonom, koristi pri procjeni kreditne sposobnosti i upravljanje kreditnim rizikom.
- **OSR /OSR sustav** - Osnovni sustav registra je sustav obrade i razmjene podataka o postojećim i podmiranim ili na drugi način zatvorenim novčanim obvezama Korisnika, neovisno o njihovoj ulozi u novčanoj obvezi (dužnik, sudužnik, jamac) između kreditnih institucija i financijskih institucija kao korisnika OSR sustava koji se vodi pri Hrvatskom registru obveza po kreditima d.o.o. Zagreb (HROK) za potrebe procjene kreditne sposobnosti i/ili upravljanja kreditnim rizikom. U smislu propisa o potrošačkim kreditima OSR je kreditni registar.

Odobrovanje revolving kredita

Članak 3.

Revolving kredit može se odobriti poslovno sposobnoj punoljetnoj fizičkoj osobi koja ispunjava uvjete za odobrenje kredita propisane ovim Općim uvjetima.

Zahtjev za revolving kredit i kreditnu karticu podnosi se u poslovnici Banke ili putem drugih distribucijskih kanala koje Banka uvede u svoju ponudu kao kanal zaprimanja zahtjeva (npr. On-line bankarstva [PBZ digitalno bankarstvo]).

Osnovnom korisniku kartice Banka, na njegov zahtjev i uz izričiti pristanak, sukladno uvjetima kreditiranja, odobrava revolving kredit u okvirnom iznosu u eurima, koji se koristi za jednokratno plaćanje roba i usluga, te za podizanja gotovog novca sukladno limitima iz Ugovora o korištenju kreditne kartice izdavatelja PBZ Carda na svim isplacnim mjestima (POS uređaji) i bankomatima koji nose oznaku prihvata kartice.

Prije sklapanja ugovora o revolving kreditu Banka će podnositelju Zahtjeva za odobrenje revolving kredita i kreditnu karticu dati na papiru ili nekom drugom trajnom mediju jasne, razumljive, personalizirane informacije putem Standardnog europskog informativnog obrasca o potrošačkom kreditu – SECCI (engl. Standard European Consumer Credit Information u daljnjem tekstu: SECCI) koje su mu potrebne za uspoređivanje različitih ponuda ugovora o revolving kreditu dostupnih na tržištu i procjenu njihovih učinaka radi donošenja informirane odluke o tome hoće li sklopiti ugovor o revolving kreditu na temelju uvjeta kredita koje je ponudila Banka te na temelju preferencija i informacija koje je dao podnositelj zahtjeva.

³ Informacija o članicama PBZ Grupe dostupna je na www.pbz.hr

Banka će personalizirane informacije iz prethodnog stavka dati podnositelju Zahtjeva za odobrenje revolving kredita i kreditnu karticu nakon što je dao potrebne informacije o svojim potrebama, financijskom stanju i preferencijama te pravodobno prije sklapanja ugovora o revolving kreditu.

Banka će podnositelju Zahtjeva za odobrenje revolving kredita i kreditnu karticu, osim SECCI, prije sklapanja ugovora o kreditu i bez naknade, pružiti odgovarajuća objašnjenja o predloženom ugovoru o revolving kreditu kao i o dodatnoj usluzi ako je u ponudi, kojima se podnositelju zahtjeva omogućuje da procijeni jesu li predloženi ugovor o revolving kreditu i dodatna usluga prilagođeni njegovim potrebama i njegovoj financijskoj situaciji.

Ako Banka odobri revolving kredit i prihvati potpisani Zahtjeva za odobrenje revolving kredita Osnovnog korisnika kartice, Banka će u pisanom obliku na papiru ili na drugom trajnom mediju obavijestiti podnositelja zahtjeva o prihvatu ponude.

Ugovor o revolving kreditu sklopljen prihvatom Zahtjeva za odobrenje revolving kredita od strane Banke.

Banka će s podnositeljem Zahtjeva za odobrenje revolving kredita i kreditnu karticu u svojstvu Korisnika revolving kredita sklopiti ugovor o revolving kreditu samo ako rezultat procjene kreditne sposobnosti pokazuje kako je vjerojatno da će Korisnik revolving kredita obveze koje proizlaze iz ugovora o kreditu ispuniti na način određen tim ugovorom.

Nakon sklapanja ugovora o revolving kreditu PBZ Card izdaje kreditnu karticu Osnovnom korisniku kartice sukladno Ugovoru o korištenju kreditne kartice izdavatelja PBZ Carda i Općim uvjetima poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice. Kreditna kartica predstavlja platni instrument putem kojeg Korisnik revolving kredita koristi odobreni revolving kredit.

Korisnik kartice može koristiti odobreni revolving kredit nakon primitka i aktivacije kartice sukladno Općim uvjetima poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice.

Na zahtjev Osnovnog korisnika kartice PBZ Card može izdati dodatnu karticu drugoj osobi u svojstvu Dodatnog korisnika. Zahtjev za izdavanje dodatne kartice potpisuju Osnovni korisnik kartice i Dodatni korisnik kartice.

Odredbe ovih Općih uvjeta koje se odnose na korištenje kartice primjenjuju se i na Dodatnog korisnika kartice, osim ako je pojedinom odredbom izričito drukčije određeno.

Korisnik revolving kredita ima pravo u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora o revolving kreditu odustati od ugovora o revolving kreditu bez navođenja razloga ali je o tome, prije isteka navedenog roka dužan obavijestiti Banku na papiru ili na nekom drugom trajnom mediju koji je ugovorio u ugovoru o revolving kreditu.

U slučaju iz prethodnog stavka korisnik revolving kredita dužan je bez odgode i ne kasnije od 30 dana od dana kada je Banci poslao obavijest o odustanku, otplatiti Banci iskorištenu glavnicu revolving kredita i kamatu na glavnicu od dana korištenja do datuma otplate glavnice.

Ako je od trenutak pružanja Korisniku revolving kredita personaliziranih informacija (SECCI) pa do trenutka sklapanja ugovora o revolving kreditu prošlo manje od jednog dana Banka će obavijestiti Korisnika revolving kredita o mogućnosti odustanka od ugovora o revolving kreditu i postupku koji se pri tome primjenjuje u skladu s prethodnim stavcima ovog članka.

Članak 4.

Prije odobrenja revolving kredita, odnosno sklapanja ugovora o revolving kreditu Banka će procijeniti kreditnu sposobnost podnositelja Zahtjeva pri čemu će koristiti podatke iz relevantnih unutarnjih ili vanjskih izvora, uključujući informacije i dokumentaciju dobivenu od podnositelja Zahtjeva, kao i informacije pribavljene na temelju uvida u kreditni registar.

Banka pri procjeni kreditne sposobnosti može koristiti podatke o visini i stabilnosti prihoda, rashodima, imovini, kreditna izloženost u Banci i članicama PBZ Grupe te drugim kreditnim i financijskim institucijama trenutnoj i povijesnoj urednosti ispunjavanja ugovornih i drugih financijskih obveza, uključujući obveze po kojima je Korisnik dužnik, sudužnik ili jamac u Banci, članicama PBZ Grupe ili drugim kreditnim i financijskim institucijama, kao i druge relevantne financijske i ekonomske okolnosti koje mogu utjecati na kreditni rizik i sposobnost urednog ispunjavanja obveza prema Banci i članicama PBZ Grupe.

U svrhu procjene kreditne sposobnosti Banka će podnositelju Zahtjeva za revolving kredit i kreditnu karticu, prije podnošenja zahtjeva navesti informacije i dokumentaciju koju je moguće neovisno provjeriti, a koje je podnositelj zahtjeva dužan dostaviti te rok za dostavu tih informacija i dokumentacije (npr. dokumentacija o primanjima, zaduženjima, dokumentaciju potrebnu za utvrđivanje kreditne sposobnosti i dr.).

Banka neće odobriti kredit ako podnositelj zahtjeva ne pruži informacije ili ne dostavi dokumentaciju potrebnu za procjenu njegove kreditne sposobnosti.

Banka može odobriti revolving kredit ako:

- podnositelj Zahtjeva za revolving kredit i kreditnu karticu i s njim povezane osobe⁴ uredno ispunjavaju obveze na dan dospijeća pojedine financijske obveze u Banci/članici PBZ Grupe⁵
- je raspoloživi prihod podnositelj Zahtjeva za revolving kredit i kreditnu karticu prihvatljiv u odnosu na postojeće kreditne obveze i minimalne životne troškove
- ocjeni rizičnost podnositelj Zahtjeva za revolving kredit i kreditnu karticu temeljem dostupnih podataka o poslovanju i urednosti podmirenja kreditnih obveza podnositelja zahtjeva i s njim povezanih osoba po bilo kojoj bankovnoj ili financijskoj usluzi u Banci i/ili članicama PBZ Grupe (primjerice kašnjenje u otplati kredita, račun u blokadi, kontinuirano korištenje većeg dijela odobrenog iznosa dopuštenog prekoračenja i/ili povremeni ulazak u nedopušteno prekoračenje i sl.) i drugih pokazatelja prihvatljivom,
- je ocjena rizičnosti podnositelja Zahtjeva za revolving kredit i kreditnu karticu ~~kredita~~ temeljem eksternih podataka koje je Banka saznala razmjenom s drugim kreditnim institucijama i članicama njihovih grupa te financijskim institucijama, pribavljanjem i korištenjem podataka iz dostupnih kreditnih registara odnosno sustava prikupljanja, razmjene i pružanja podataka koje su organizirale kreditne/financijske institucije (OSR sustav) ili na drugi odgovarajući način prihvatljiva.

U slučaju odbijanja Zahtjeva za revolving kredit i kreditnu karticu na temelju procjene kreditne sposobnosti Banka će u pisanom obliku, bez odgode obavijestiti podnositelja zahtjeva o odbijanju zahtjeva i, ovisno o slučaju, uputiti ga na usluge savjetovanja o dugu koju uslugu u Republici Hrvatskoj pruža Financijska agencija.

Ako procjena kreditne sposobnosti uključuje primjenu automatizirane obrade osobnih podataka, Banka će u pisanom obliku o tome obavijestiti podnositelja zahtjeva kao i o pravu na ljudsku procjenu u okviru koje ima pravo zatražiti i dobiti od Banke objašnjenje o procjeni njegove kreditne sposobnosti, uključujući objašnjenje o logici i rizicima uključenima u automatiziranu obradu osobnih podataka, kao i o njezinu značaju i učincima na odluku izraziti Banci svoje stajalište te i zatražiti i dobiti preispitivanje procjene svoje kreditne sposobnosti i odluke o odobravanju kredita. U slučaju odbijanja zahtjeva za revolving kredit i kreditnu karticu na temelju procjene kreditne sposobnosti koja uključuje primjenu automatizirane obrade osobnih podataka Banka će obavijestiti podnositelja zahtjeva da se procjene kreditne sposobnosti temelji na automatiziranoj obradi podataka te ga informirati o pravu na ljudsku procjenu i na osporavanje odluke.

Ako Banka odbije zahtjev za revolving kredit i kreditnu karticu na temelju podataka iz kreditnog registra o tim informacijama i o pojedinostima kreditnog registra iz kojeg je pribavila informacije, kao i o kategorijama podataka koji su uzeti u obzir obavijestiti podnositelja zahtjeva na papiru ili nekom drugom trajnom mediju.

U slučaju da Banka u kreditni registar dostavi podatak o neispunjavanju obveze Korisnika revolving kredita o tome u roku od 30 dana od dana unosa podataka u kreditni registar će obavijesti Korisnika revolving kredita na papiru ili nekom drugom trajnom mediju i njegovim pravima u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (EU) 2016/679.

Banka će pratiti kontinuirano tijekom cijelog trajanja ugovora o revolving kreditu kreditnu sposobnost Korisnika revolving kredita što između ostaloga obuhvaća procjenu rizika, boniteta i financijsku sposobnost Korisnika revolving kredita, te urednosti poslovanja Korisnika revolving kredita i s njim povezanim osobama u Banci/članicama PBZ Grupe/drugim kreditnim i financijskim institucijama uključujući i obveze po kojima je ujedno dužnik, sudužnik ili jamac, a temeljem internih i eksternih podataka kojima Banka raspolaže.

Visina odobrenog revolving kredita promjenjiva je i može se naknadno smanjiti tijekom ugovornog odnosa ovisno o procjeni rizika, bonitetu i financijskoj sposobnosti Korisnika revolving kredita, te urednosti poslovanja Korisnika revolving kredita i s njim povezanim osobama u Banci/članicama PBZ Grupe/drugim kreditnim i financijskim institucijama uključujući i obveze po kojima je ujedno dužnik, sudužnik ili jamac, a temeljem internih i eksternih podataka kojima Banka raspolaže.

Banka može odobriti korisniku revolving kredita veći iznos kredita od iznosa kredita koji mu je odobren samo na njegov zahtjev i uz izričiti pristanak pri čemu će Banka ponovno procijeniti kreditnu sposobnost na temelju ažuriranih informacija prije nego što odobri bilo kakvo znatnije povećanje ukupnog iznosa kredita.

U tom slučaju Banka i Korisnik revolving kredita sklapaju dodatak ugovoru o revolving kreditu.

Banka može zbog opravdanog razloga otkazati pravo Korisniku revolving kredita na daljnje korištenje (povlačenje tranši). Opravdani razlozi mogu obuhvaćati opravdanu sumnju o neovlaštenom korištenju revolving kredita, o prijevari vezanoj za revolving kredit, znatno povećanje rizika da Korisnik revolving kredita neće ispuniti svoju obvezu otplate revolving kredita Banci i druge slične situacije kao što su:

⁴ Povezanim osobama u smislu procjene urednosti ispunjenja obveza smatra se i obrt koji je u vlasništvu Korisnika revolving Kredita kao i korisnik kredita po kojemu je Korisnik revolving kredita sudužnik (zajednička kreditna izloženost)

⁵ Smjernice EBA/GL/2016/07 o primjeni definicije statusa neispunjavanja obveza na temelju članka 178. Uredbe (EU) br. 575/2013 (Smatra se da je podnositelj zahtjeva/korisnik revolving kredita i s njim povezane osobe u statusu neispunjavanja obveza ako podnositelj zahtjeva/korisnik revolving kredita i s njim povezane osobe kasni u ispunjavanju dospjelih financijskih obveza prema Banci i/ili članicama PBZ Grupe više od 90 dana uzastopno, te je iznos ukupnog duga po svim financijskim obvezama veći od trenutno važećeg praga materijalnosti koji iznosi 100,00 EUR i 1% ukupne izloženosti PBZ Grupe prema Podnositelju zahtjeva/korisniku revolving kredita (ukupnu izloženost čini zbroj svih financijskih obveza korisnika revolving kredita u PBZ Grupi: krediti, kartice, prekoračenja))

- ako utvrdi da Korisnik revolving kredita i s njim povezane osobe ne ispunjavaju obveze na dan dospijeća pojedine financijske obveze u Banci/članici PBZ Grupe (primjerice kašnjenje u otplati kredita, kašnjenje u otplati obveza po karticama Banke i društva PBZ Card d.o.o i dr.)
- na temelju dostupnih informacija o primanjima Korisnika revolving kredita (primjerice u slučaju smanjenja ili izostanka redovnih primanja koja utječu na visinu kredita ili ako Banka ne raspolaže ažurnim informacijama i dokumentaciji o primanjima) ili informacija o kreditnim zaduženjima čija visina u odnosu na primanja ukazuje na povećani kreditni rizik (primjerice u slučaju ako se Korisnik revolving kredita dodatno zadužio, a visina redovnih primanja se nije promijenila) ili
- ako ocjeni rizičnost Korisnika revolving kredita temeljem dostupnih podataka o poslovanju Korisnika revolving kredita i s njim povezanih osoba, odnosno trenutne i povijesne urednosti podmirenja kreditnih obveza po bilo kojoj bankovnoj ili financijskoj usluzi u Banci i/ili članicama PBZ Grupe (primjerice kašnjenje u otplati kredita, račun u blokadi, informacijama o kontinuiranom korištenju većeg dijela odobrenog iznosa dopuštenog prekoračenja i/ili povremenom ulasku u nedopušteno prekoračenje) i drugih pokazatelja neprihvatljivom ili
- ako ocjena rizičnosti Korisnika revolving kredita temeljem eksternih podataka koje je Banka saznala razmjenom s drugim kreditnim institucijama i članicama njihovih grupa te financijskim institucijama, pribavljanjem i korištenjem podataka iz dostupnih kreditnih registara odnosno sustava prikupljanja, razmjene i pružanja podataka koje su organizirale kreditne/financijske institucije (OSR sustav) ili na drugi odgovarajući način nije prihvatljiva
- ako Banka od nadležnog tijela zaprimi nalog za postupanje po prisilnoj osnovi za plaćanje po transakcijskim računima Korisnika revolving kredita ili
- ako se Korisnik revolving kredita ne pridržava bilo koje odredbe okvirnog ugovora i/ili ugovora o transakcijskom tekućem računu u eurima ili
- u slučaju nekog drugog opravdanog razloga.

Banka može primjerice smanjiti iznos revolving kredita ako:

- utvrdi da su se redovna primanja Korisnika revolving kredita smanjila dok je iznos kreditnih obveza evidentiranih u OSR sustavu ostao nepromijenjen ili
- utvrdi da se iznos kreditnih obveza evidentiranih u OSR sustavu Korisnika revolving kredita povećao, dok su redovna primanja ostala nepromijenjena ili
- ocjeni rizičnost Korisnika revolving kredita temeljem dostupnih podataka o poslovanju Korisnika revolving kredita i s njim povezanih osoba, odnosno trenutne i povijesne urednosti podmirenja kreditnih obveza (u PBZ Grupi i/ili drugim kreditnim institucijama i članicama njihovih grupa te financijskim institucijama, pribavljanjem i korištenjem podataka iz dostupnih kreditnih registara odnosno OSR sustava), podataka o računima u blokadi, informaciji o kontinuiranom korištenju većeg dijela odobrenog iznosa dopuštenog prekoračenja i/ili povremenom ulasku u nedopušteno prekoračenje i drugim pokazateljima povećanom.
- kao i u drugim sličnim situacijama u kojima Banka temeljem dostupnih podataka i dokumentacije procijeni da korisnik revolving kredita ne bi mogao ispunjavati svoje obveze po dospijeću.

Ako Banka ne raspolaže ažurnim podacima i informacijama tijekom trajanja ugovornog odnosa može zatražiti od Korisnika revolving kredita dostavljanje ažurnih informacija i dokumentacije u svrhu kontinuiranog praćenja kreditne sposobnosti i upravljanja rizicima. Ako Korisnik revolving kredita na zahtjev Banke ne dostavi dokumentaciju, Banka će razloge iz prethodnog stavka utvrđivati na temelju dostupnih informacija i dokumentacije kojima Banka raspolaže. Banka će obavijestiti korisnika revolving kredita o otkazivanju povlačenja tranši revolving kredita ili smanjenju iznosa i razlozima otkazivanja na papiru ili nekom drugom trajnom mediju navedenom u ugovoru o revolving kreditu, ako je to moguće, prije otkazivanja, a najkasnije odmah nakon otkazivanja, osim ako je pružanje takvih informacija zabranjeno posebnim propisima ili ako je ono protivno ciljevima javnog poretka ili javne sigurnosti.

Korištenje revolving kredita

Članak 5.

Revolving kredit koristi se putem kartice. Korištenjem kartice Osnovnog korisnika kartice ili Dodatnog korisnika kartice smanjuje se raspoloživi iznos odobrenog kredita za iznose jednokratnih plaćanja kupljene robe i/ili usluga na prodajnim mjestima te za platne transakcije podizanja gotovog novca na isplativim mjestima (POS uređaji) i bankomatima koji nose oznaku prihvata kartice, a otplata kredita obnavlja raspoloživi saldo do iznosa odobrenog revolving kredita.

Sklapanjem ugovora o revolving kreditu korisnik revolving kredita daje nalog Banci da iskorišteni iznos revolving kredita doznači PBZ Cardu na njegov račun radi isplate primateljima plaćanja i isplatom mjestima temeljem Ugovora o korištenju kreditne kartice izdavatelja PBZ Carda.

Korisnik revolving kredita dužan je voditi računa da se korištenjem njegove kartice i kartice dodatnog korisnika ne prekorači odobreni iznos revolving kredita. U slučaju prekoračenja odobrenog iznosa revolving kredita, iznos za koji je isti prekoračen dospijeva na naplatu u cijelosti s prvim sljedećim računom.

Banka pridržava pravo ograničiti korisniku revolving kredita i daljnje povlačenje iznosa odobrenog revolving kredita ako:

- utvrdi da Korisnik revolving kredita i s njim povezane osobe ne ispunjavaju obveze na dan dospijeća pojedine financijske obveze u Banci/članici PBZ Grupe (primjerice kašnjenje u otplati kredita i dr.)⁶
- ocjena rizičnosti Korisnika revolving kredita temeljem dostupnih internih podataka o poslovanju Korisnika revolving kredita i s njim povezanih osoba po bilo kojoj bankovnoj ili financijskoj usluzi u Banci i/ili članicama PBZ Grupe (primjerice kašnjenje u otplati kredita, račun u blokadi, nedopušteno prekoračenje i sl.), internog kreditnog rejtinga i drugih pokazatelja nije prihvatljiva
- ocjena rizičnosti Korisnika revolving kredita temeljem eksternih podataka koje je Banka saznala razmjenom s drugim kreditnim institucijama i članicama njihovih grupa, te financijskim institucijama, pribavljanjem i korištenjem podataka iz dostupnih kreditnih registara odnosno sustava prikupljanja, razmjene i pružanja podataka koje su organizirale kreditne/financijske institucije (OSR sustav) ili na drugi odgovarajući način nije prihvatljiva
- se Korisnik revolving kredita ne pridržava bilo koje odredbe okvirnog ugovora i/ili ugovora o revolving kreditu ili u slučaju nekog drugog opravdanog razloga
- ako Korisnik revolving kredita tijekom trajanja ugovornog odnosa u postavljenom roku ne dostavi podatke/dokumente koje je zatražila Banka, potrebne radi procjene kreditne sposobnosti i/ili provođenja mjera dubinske analize u skladu s propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

Za ponovno stjecanje statusa urednog ispunjavanja obveza odnosno ponovno stjecanje prava na daljnje korištenje revolving kredita, Korisnik revolving kredita i s njim povezane osobe dužne su najmanje 90 dana uzastopno podmirivati sve svoje financijske obveze prema Banci i članicama PBZ Grupe na dan dospijeća svake pojedine obveze. Ograničeno korištenje revolving kredita iz ovog članka može trajati i nakon proteka razdoblja iz prethodnog stavka, ako Banka utvrdi da postoji bilo koji razlog za daljnje ograničenje korištenja revolving kredita iz ovog članka, a na temelju procjene rizika i provjere podataka kao što su primjerice visina i stabilnost prihoda, kreditna izloženost u Banci i članicama PBZ Grupe, drugim kreditnim institucijama i članicama njihovih grupa te financijskim institucijama, trenutna i povijesna urednost ispunjavanja ugovornih obveza prema Banci i članicama PBZ Grupe i drugim kreditnim i financijskim institucijama, uključujući i obvezama po kojima je Korisnik revolving kredita ujedno dužnik, sudužnik ili jamac u Banci/članicama PBZ Grupe ili drugim kreditnim ili financijskim institucijama te drugi čimbenici koji mogu utjecati na povećanje rizika i uredno ispunjavanje financijskih obveza prema Banci i članicama PBZ Grupe (interni i eksterni podatci).

Kamatna stopa na revolving kredit

Članak 6.

Na iznos iskorištenog revolving kredita Banka obračunava kamatu po kamatnoj stopi koja je fiksna tijekom trajanja razdoblja koje je jednako roku valjanosti kartice Osnovnog korisnika označenom na prednjoj strani kartice. Ako tijekom roka valjanosti kartice dođe do izdavanja nove kartice s novim rokom valjanosti, bilo na zahtjev Korisnika ili iz nekog drugog razloga (primjerice zlouporaba, gubitak kartice i dr.) Banka će u sljedećem razdoblju važenja kartice Osnovnog korisnika kartice obračunavati kamatu po fiksnoj kamatnoj stopi koja će važiti u vrijeme izdavanja nove kartice. Promjena kartičnog platnog branda ne smatra se novim izdavanjem kartice. O visini kamatne stope koja će se primjenjivati u sljedećem obnovljenom roku valjanosti kartice Banka obavještava korisnika revolving kredita sukladno članku 8. ovih Općih uvjeta.

Novo razdoblje za obračun kamate po fiksnoj kamatnoj stopi koja će važiti u vrijeme izdavanja nove kartice počinje teći od dana izdavanja nove kartice (i) ako Korisnik prije isteka roka važenja postojeće kartice preuzme novu karticu ili (ii) od dana preuzimanja kartice istekom redovnog roka valjanosti kartice.

Ukoliko se tijekom trajanja ugovornog odnosa Korisnika revolving kredita promijeni iznos odobrenog revolving kredita u skladu sa člankom 4. ovih Općih uvjeta, Banka će na iskorišteni iznos revolving kredita nadalje obračunavati

⁶eng. default

pripadajuću kamatu u visini i sukladno drugim uvjetima iz Važećih kamatnih stopa u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama. Važeće kamatne stope dostupne su Korisniku revolving kredita u poslovnim prostorijama Banke u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama, na internetskim stranicama Banke www.pbz.hr te PBZ Carda www.pbzcard.hr, kao kreditnog posrednika i izdavatelja kartice kao i putem izvotka iz članka 7. Općih uvjeta.

Kamata na revolving kredit obračunava se primjenom linearne metode, na iskorišteni iznos revolving kredita.

Banka sukladno metodologiji definiranoj aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa izračunava i iskazuje efektivnu kamatnu stopu (EKS) koja odražava ukupan trošak revolving kredita.

Efektivna kamatna stopa (EKS) jest kamatna stopa koja iskazuje ukupne troškove revolving kredita, izražena kao godišnji postotak ukupnog iznosa kredita te izjednačuje na godišnjoj osnovi sadašnju vrijednost svih postojećih ili budućih obveza. Visina maksimalnog EKS-a, određena je zakonskim propisima. EKS Banka izračunava kod stavljanja na raspolaganje općih informacija o ugovoru o revolving kreditu, prilikom pružanja informacija prije sklapanja ugovora o kreditu te prilikom sklapanja ugovora o revolving kreditu.

Na dospelje, nepodmirene obveze Banka obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva sukladno propisima i koja se određuje za svako polugodište, uvećanjem referentne stope za tri postotna poena pri čemu se za prvo polugodište primjenjuje referentna stopa koja je na snazi na dan 1. siječnja, a za drugo polugodište koja je na snazi na dan 1. srpnja te godine. Referentna stopa je kamatna stopa koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja ili granična kamatna stopa proizašla iz natječajnih postupaka za varijabilnu stopu za posljednje glavne operacije refinanciranja Europske središnje banke. Hrvatska narodna banka objavljuje u Narodnim novinama referentnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja.⁷

Otplata revolving kredita

Članak 7.

Revolving kredit se otplaćuje sukladno Ugovoru o korištenju kreditne kartice izdavatelja PBZ Carda na način kako se podmiruju troškovi učinjeni kreditnom karticom.

Korisnik revolving kredita dužan je mjesečno platiti obvezni minimalni iznos mjesečne otplate iskorištenog revolving kredita koji se određuje u postotku od iznosa iskorištenog revolving kredita odnosno minimalnom fiksnom iznosu. Postotak obveznog, minimalnog iznosa mjesečne otplate kredita je promjenjiv, određuje ga Banka sukladno uvjetima kreditiranja, a o njemu se Osnovni korisnik kartice obavještava pisanim putem.

Korisnik revolving kredita treba voditi računa da dugotrajno korištenje revolving kredita uz podmirivanje isključivo minimalnog mjesečnog iznosa otplate može rezultirati duljim razdobljem otplate i povećanjem ukupnog troška kredita. Banka može Korisniku tijekom trajanja ugovornog odnosa dostavljati informacije i upozorenja o korištenju revolving kredita, uključujući informacije o utjecaju načina otplate na trajanje otplate i ukupni trošak kredita.

Ukupan iznos troškova po osnovu osnovne i dodatne kartice, uključujući upisninu, godišnju članarinu, naknadu i druge troškove nastale korištenjem kartice sukladno Okvirnom ugovoru o korištenju kartice izdavatelja PBZ Carda, a koji ne ulaze u revolving kredit, eventualne ostale troškove prisilne naplate o kojem se osnovnog korisnika obavještava putem izvotka, dospijevaju na naplatu dospijećem prvog slijedećeg izvotka o učinjenim troškovima, koji se izdaje nakon nastanka opisanih troškova. Korisnik kredita može uplatiti i veći iznos od iznosa koji dospijeva na naplatu, a koji je iskazan na izvotku.

Iz uplata Korisnika kredita namiruju se redom: troškovi, zatim kamate (zatezna i redovna) i glavnica. Ako korisnik kredita plati iznos veći od iznosa koji dospijeva na naplatu, odnosno iznosa naznačenog za plaćanje na izvotku o učinjenim troškovima preostalom uplaćenim iznosom, a najviše do iznosa iskorištenog revolving kredita o kojem je korisnik kredita obaviješten na ugovoreni način, podmiruje se odgovarajući dio preostalog revolving kredita.

Na prijevremeni ili više uplaćeni iznos od ukupnog dospjelog duga po revolving kreditu i kartici, Banka ne obračunava kamatu.

Za sve troškove nastale korištenjem dodatne kartice, odgovoran je osnovni korisnik kartice.

Korisnik revolving kredita može prijevremeno vratiti revolving kredit u cijelosti ili djelomično u bilo kojem trenutku trajanja ugovora, ali je dužan o tome podnijeti pisani zahtjev Banci. Kod prijevremene otplate revolving kredita Banka obračunava i naplaćuje kamatu za razdoblje do dana na koji je kredit prijevremeno djelomično ili u cijelosti otplaćen. Na ostatak neotplaćenog dijela glavnice kredita kamata se obračunava sukladno ugovoru. Banka će nakon primitka pisanog zahtjeva za prijevremenu otplatu potrošaču bez odgode dostaviti na papiru ili nekom drugom trajnom mediju informacije potrebne za razmatranje mogućnosti prijevremene otplate.

⁷Usklađenje sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine br. NN 155/2023).

Obavješćavanje

Članak 8.

O iznosu odobrenog, iskorištenog i neiskorištenog revolving kredita, promjeni iznosa odobrenog revolving kredita, iznosu i visini kamate na revolving kredit, visini efektivne kamatne stope na revolving kredit, iznosu i visini zatezne kamate, minimalnom mjesečnom iznosu otplate revolving kredita, dospijeću plaćanja, PBZ Card/kreditni posrednik će korisnika kredita obavješćavati na ugovoren način, pisanim putem na papiru, najmanje jednom mjesečno, ukoliko je bilo promjena po računu kartice u prethodnom obračunskom razdoblju.

Osnovni korisnik kartice može izabrati i ugovoriti alternativne kanale dostave obavijesti kojim se osnovnom korisniku omogućuje pohrana i reprodukcija informacija u nepromijenjenom obliku, u skladu sa svojim poslovnim i tehnološkim mogućnostima.

Korisnik kartice dužan je obavijestiti Banku ili PBZ Card/kreditnog posrednika o svim promjenama osobnih podataka koje je naveo u zahtjevu za revolving kredit i revolving kreditnu karticu, imenu, prezimenu te adresi za dostavu kartice/PIN-a i drugih obavijesti.

Svi izvaci poslani osnovnom korisniku na zadnje prijavljenu adresu, kao i pisma obavijesti, smatrat će se primljenim.

Trajanje revolving kredita

Članak 9.

Ugovor o revolving kreditu sklapa na neodređeno vrijeme (bez roka dospijeća).

Revolving kredit obnavlja se automatski s obnavljanjem kartice.

Korisnik kredita može otkazati ugovor o revolving kreditu, bez naknade, u bilo kojem trenutku, u pisanoj formi, na adresu Banke/kreditnog posrednika uz otkazni rok od jednog mjeseca, uz povrat kartice osnovnog i dodatnog korisnika kartice. U tom slučaju prestaje pravo korištenja kartice i dodatnom korisniku.

Banka ili kreditni posrednik u ime i za račun Banke mogu otkazati ugovor o revolving kreditu najmanje dva mjeseca unaprijed i o tome će na ugovoreni način (pisani oblik ili na nekom drugom trajnom mediju) obavijestiti korisnika kartice. Otkazni rok počinje teći s danom dostave obavijesti o otkazu. Danom dostave obavijesti smatra se dan kad je Banka ili kreditni posrednik u ime i za račun Banke preporučenom poštanskom pošiljkom uputio korisniku kredita obavijest o tome.

Osim na prethodno navedene načine, Korisnik kartice i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti ugovor s trenutnim učinkom.

Ako Korisnik revolving kredita ima poteškoće u plaćanju obveza po revolving kreditu i/ili ne ispunjava preuzete ugovorne obveze po njihovom dospijeću, bilo zbog gubitka prihoda ili nekog drugog razloga, Banka će kontaktirati Korisnika revolving kredita i pokušati s njim dogovoriti korake radi daljnje naplate revolving kredita te mu ponuditi jednu ili više mjera za olakšavanje otplate revolving kredita sukladno propisima koji uređuju potrošačke kredite (npr. refinanciranje, odgodu plaćanja cijelog ili dijela mjesečne otplate za određeno razdoblje i dr.) i to prije pokretanja ovršnog postupka ili prije aktiviranja instrumenta osiguranja otplate kredita ili prije sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog potrošačkog kredita.

Banka će Korisniku revolving kredita ponuditi mjere olakšavanja otplate samo jednom, osim u iznimno opravdanim slučajevima.

Ako su uočene poteškoće u otplati, Banka će osim prethodno navedenih aktivnosti, nastojati pružiti informacije o raspoloživim mogućnostima i, kada je to moguće, ponuditi odgovarajuća rješenja za lakše podmirivanje financijskih obveza.

U slučaju mogućih poteškoća u plaćanju, Korisnik se može obratiti Banci s prijedlogom dogovora oko uklanjanja poteškoća u plaćanju.

Korisnik revolving kredita je obavezan na zahtjev Banke dostaviti dokumentaciju u svrhu procjene individualnih okolnosti Korisnika, njegovih interesa te njegove sposobnosti daljnje otplate.

Korisnik revolving kredita koji ima ili bi mogao imati poteškoće u plaćanju može, bez plaćanja naknade, zatražiti uslugu savjetovanja o dugu od Financijske agencije na kontakt podatke:

- e-mail: info@fina.hr
- besplatni telefon: 0800 0080
- osobno: u poslovnica Fine

Uslugu savjetovanja o dugu mogu pružati i neprofitne organizacije utemeljene na dragovoljnom udruživanju građana radi zaštite interesa potrošača te pružanja pomoći u ostvarivanju njihovih prava.

Rješavanje prigovora i alternativno rješavanje potrošačkih sporova

Članak 10.

U slučaju reklamacije pojedinog troška učinjenog karticom za koju se utvrdi da je opravdana, odobrit će se račun revolving kredita za isti iznos eura za koji je terećen. Odobrenje će se izdati s datumom obrade troška u PBZ Cardu kao izdavatelju kartice i na taj iznos neće se obračunavati kamata na revolving kredit. Ako se naknadno ipak utvrdi neopravdanost reklamacije, korisnik revolving kredita teretit će se ponovo s datumom prve obrade troška u PBZ Cardu s pripadajućom kamatom na kredit.

Ako korisnik kredita smatra da se Banka ne pridržava odredbi iz ugovora o revolving kreditu, ovih Općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuju potrošački krediti ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci. Prigovor se podnosi u pisanom obliku u poslovnica/ispostavama Banke ili poštom na adresu Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, 10000 Zagreb ili elektroničkim putem na adresu pbz365@pbz.hr. Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana.

Ako je korisnik revolving kredita nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku. U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredaba ugovora o kreditu, općih uvjeta ili mjerodavnih propisa može se podnijeti prijedlog za medijaciju odnosno pokrenuti alternativno rješavanje domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu s propisima pred Centrom za mirenje pri HGK, 10 000 Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (<http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>) ili pred bilo kojim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova.⁸ Banka je dužna sudjelovati u postupku medijacije odnosno alternativnog rješavanja spora koji je pokrenuo Korisnik revolving kredita.

Za sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora proizašlog iz Općih uvjeta, korisnik kredita i Banka rješavat će ga sporazumno. U protivnom, ugovara se nadležnost suda prema mjesnoj nadležnosti.

Završne odredbe

Članak 11.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta iz objektivno opravdanih razloga (npr. zbog promjene u poslovanju nastale uslijed tehničko-tehnoloških razloga i/ili promjene propisa ako te promjene imaju utjecaja na već sklopljene ugovore o revolving kreditu i/ili transparentnosti i dodatnog informiranja klijenata dr.).

Ako se predložene izmjene i/ili dopune Općih uvjeta odnose na izmjenu uvjeta iz ugovora o revolving kreditu, Banka će, najmanje 15 dana prije nego što one stupe na snagu na papiru ili na nekom drugom trajnom mediju navedenom u ugovoru o revolving kreditu obavijestiti korisnika revolving kredita na kojeg se izmjene odnose, dati jasan opis predloženih izmjena, i prema potrebi, potrebu za pristankom korisnika revolving kredita ili informaciju da su te izmjene uvedene radi usklađenja sa zakonom, rokove za provedbu izmjena, načine podnošenja prigovora, rok za podnošenje prigovora te da može uputiti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci uz navođenje adrese na koju je moguće uputiti prigovor.

Osim na prethodno navedeni način, Banka će izmjene i dopune Općih uvjeta učiniti dostupnim klijentima i u poslovnim prostorijama u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama, te na internetskoj stranici Banke www.pbz.hr i PBZ Carda www.pbzcard.hr, kao kreditnog posrednika, a najmanje 15 dana prije nego što one stupe na snagu.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama, Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama i Ugovorom o korištenju kreditne kartice izdavatelja PBZ Carda.

Ako je ovim Općim uvjetima neko područje regulirano na drugačiji način od prethodno spomenutih drugih uvjeta, na poslovne odnose između Banke i korisnika kartice primjenjuju se ovi Opći uvjeti.

Ako nakon donošenja ovih Općih uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje koje je regulirano ovim Općim uvjetima bude riješeno na drugačiji način, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do odgovarajućih izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta.

Ako bi za neku od odredbi ovih Općih uvjeta naknadno bilo ustanovljeno da je ništetna, to neće imati učinka na ostale odredbe, koje u tom slučaju ostaju valjane, s time da će ugovorne strane ništetnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništetna.

⁸Temeljem Odluke HGK o privremenom prekidu postupaka i prestanku rada tajništva Suda časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori Sud časti je u statusu mirovanja.

Za sve što izričito nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjivat će se zakonski i podzakonski propisi.

Za ugovorne odnose i komunikaciju Banke i korisnika kartice koristi se hrvatski jezik. Mjerodavno pravo je pravo Republike Hrvatske.

Ovi Opći uvjeti sastavljeni su u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Tijelo nadležno za nadzor je Hrvatska narodna banka osim za one poslove za koje je sukladno Uredbi (EU) br.1024/2013 nadležna Europska središnja banka.

Na ugovore o revolving kreditu sklopljene prije 20. studenog 2026. godine primjenjuju se odredbe propisa važećih u vrijeme sklapanja ugovora osim u dijelu odredbi ovih Općih uvjeta kojima se reguliraju informacije o promjeni kamatne stope i, izračunu EKS-a, kontinuiranom praćenju kreditne sposobnosti i upravljanje rizicima tijekom trajanja ugovora o revolving kreditu odredbi vezano na otkazivanja ugovora i otkazivanje prava korisnika revolving kredita na daljnje povlačenje tranši iz opravdanih razloga kao što je opravdana sumnja o neovlaštenom korištenju revolving kredita, o prijevari vezanoj za revolving kredit, znatno povećanje rizika da korisnik revolving kredita neće ispuniti svoju obvezu otplate revolving kredita Banci i druge slične situacije.

Pročišćeni tekst ovih Općih uvjeta dostupan je u poslovnicama Banke, te na internet stranici www.pbz.hrs tim da je u preambuli ovih Općih uvjeta naznačeno vrijeme stupanja na snagu Općih uvjeta, kao i svih njegovih izmjena i dopuna.

Zagreb, 18. rujan 2026. godine

Privredna banka Zagreb d.d.